



ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo" Agrigento

I.P.S.C.E.O.A. "GALLO"-AGRIGENTO
Prot. 0004777 del 18/05/2021
C-27 (Entrata)

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE A.S. 2020-21

CLASSE 5H

*Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
(Accoglienza turistica)*

Redatto il 12 Maggio 2021

Il Dirigente Scolastico
(Dott.ssa Girolama Casà)

Il Coordinatore di Classe
(Prof. Pasquale Patti)

Via Quartararo Pittore SNC 92100 Agrigento

SOMMARIO

Composizione del Consiglio di Classe	pag. 3
Variazione del consiglio di classe nel triennio	pag. 4
Informazione di carattere generale	pag. 5
Il profilo professionale	pag. 6
Composizione Commissione Esame di Stato	pag. 7
Elenco dei candidati	pag. 8
Presentazione della classe	pag. 9
Progetto educativo e didattico	pag. 10
Obiettivi educativi generali	pag. 11
Obiettivi didattici specifici	pag. 11
Obiettivi trasversali – Educazione civica	pag. 12
Metodologie	pag. 14
Mezzi e strumenti	pag. 14
Tabella di riepilogo metodi e strumenti	pag. 15
Attività interdisciplinari	pag. 16
Attività di recupero	pag. 16
Strumenti e criteri di valutazione	pag. 17
Griglia di Valutazione	pag. 18
Programmazione del Consiglio di Classe per l'Esame di Stato	pag. 19
Tabella A- B conversione credito classe terza e quarta	pag. 21
Tabella C-D - attribuzione credito scolastico quinta – terza e quarta	pag. 21
Articolo 10	pag. 20
Candidati Interni	pag. 21
Candidati esterni	pag. 22
Brevi testi Italiano	pag. 23
Prova orale	pag. 23
Griglia Valutazione orale	pag. 24

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE VH

Il Consiglio della classe VH ha approvato il presente documento in data 12 Maggio 2021

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE 5H IPSCEOA INDIRIZZO (Accoglienza Turistica)	
Dirigente scolastico: Girolama Casà	
DISCIPLINA DI INSEGNAMENTO	DOCENTE (COGNOME E NOME)
Lingua e letteratura italiana	Catania Assuntina
Storia	Catania Assuntina
Lingua inglese	Vullo Francesca
Matematica	Gallo Claudio
Scienze motorie e sportive	Alù Massimiliano
Religione cattolica	Scozzari Provvidenza
Seconda Lingua comunitaria francese	La Porta Maria Rita
Scienza e cultura dell'alimentazione	Pagnesi Nicolò Calogero
Laboratorio servizi di accoglienza turistica	Parisi Calogero
Tecniche di comunicazione e relazione	Gentile Rossella
Diritto e tecniche amministrative	Patti Pasquale
Educazione Civica	
Sostegno	Imbrò Vincenza

VARIAZIONI DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO

Disciplina	A.S. 2018/2019	A.S. 2019/2020	A.S. 2020/2021
Lingua e letteratura italiana	R. Visicale	A. Catania	A. Catania
Storia	A.. Cuffaro	A. Catania	A. Catania
Scienza e cultura dell'alimentazione	A. Geraldi	A. Geraldi	N. C. Pagnesi
Matematica	A. Ricottone	C. Gallo	C. Gallo
Seconda Lingua comunitaria francese	G. Lo Re	M.R. La Porta	M. R. La Porta
Lingua Inglese	F. Vullo	F. Vullo	F. Vullo
Diritto e tecnica amm. della struttura ricettiva	P. Patti	P. Patti	P. Patti
Laboratorio servizi di accoglienza turistica	C. Parisi	C. Parisi	C. Parisi
Tecniche di comunicazione e relazione		T. Marchica	R. Gentile
Scienze motorie e sportive	S. Zarbo	M. P. Giglia	M. Alù
Religione cattolica	C. Bongiorno	E. Monsù	P. Scozzari
Sostegno	M. P. Di Caro	B. Pizzurro	V. Imbrò

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

L'Istituto "Nicolò Gallo" vanta antiche origini e un forte radicamento nel tessuto socio-economico del territorio. La sua fondazione risale infatti al 1862, anno in cui - si dice - Giuseppe Garibaldi lo istituì, con proprio decreto, come "Scuola Tecnica di Girgenti". L'Istituto inizia subito a svolgere quell'importante funzione di centro culturale di educazione, di formazione e di istruzione che caratterizza tutta la sua storia fino ad oggi.

Nel 1867 la "Scuola" diventa "Regia Scuola Tecnica di Girgenti" e nei primi anni del '900 viene dedicata da docenti al loro illustre concittadino Nicolò Gallo, più volte ministro dell'istruzione e della giustizia.

Tra i suoi tanti alunni annovera anche il premio Nobel per la letteratura Luigi Pirandello che lo frequentò a dodici anni nell'anno scolastico 1878-1879. L'Istituto nei primi quarant'anni del '900, continua a svolgere la sua funzione. Coinvolto nelle vicende della prima e della seconda guerra mondiale col richiamo alle armi di molti docenti e alunni, diventò, nel 1942, "Regia Scuola Tecnica Commerciale con annessa Scuola di Avviamento" e nel 1949 "Scuola Tecnica Statale Commerciale".

Nel 1962 l'Istituto si trasformò in "Istituto Professionale per il Commercio" continuando a svolgere la sua importante funzione culturale e formativa nel territorio. Inaugura, infatti, in numerosi paesi della provincia, numerose scuole coordinate tra cui quella ad oggi funzionante di Porto Empedocle, nonché i primi corsi serali per studenti-lavoratori.

L'Istituto "Nicolò Gallo", diventa nel '92 "Istituto Professionale Statale per i Servizi Commerciali e Turistici", nel 2008 viene aperto l'indirizzo "Grafico Pubblicitario". Con il 1° settembre 2010 prende via il riordino dei cicli scolastici. L'Istituto riesce a mantenere la sua identità culturale e professionale, si arricchisce con l'indirizzo dei servizi per l'enogastronomia e per l'ospitalità alberghiera avviato nell'anno scolastico 2011-2012.

Viene ribattezzato come "Istituto Professionale di Stato per Servizi Commerciali per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" e nel 2011 si inaugura, infatti, l'indirizzo "Eno-Gastronomico" che nel passato aveva sede a Favara. Si aggiungono l'indirizzo "Sala e vendita" e l'indirizzo "Ospitalità alberghiera".

Nella sede di Porto Empedocle l'Istituto implementa la sua offerta formativa con l'indirizzo "Nautico".

L'Istituto raccolto intorno alla sua storia più che centenaria rinnova ancora, in sintonia con le profonde trasformazioni dell'istruzione professionale, le proprie attrezzature didattiche e la propria offerta formativa. Si predispone a svolgere la sua preziosa e insostituibile funzione nel futuro valorizzando le risorse e le potenzialità che offre il territorio, analizzando scrupolosamente le variazioni delle tendenze e ricercando sempre nuove opportunità da offrire agli utenti del nostro territorio al fine di ottenere anche una concreta spendibilità della professionalità acquisita nei confronti del mercato del lavoro.

IL PROFILO PROFESSIONALE

Il tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - articolazione accoglienza turistica è una figura operativa che trova occupazione negli enti e nelle imprese di piccole e medie dimensioni, che offrono servizi nel comparto turistico. La preparazione, risultante dall'equilibrio tra la formazione culturale di base e le competenze specifiche o di indirizzo e dal bilanciamento delle competenze teoriche ed operative, fornisce al tecnico qualificato la possibilità di inserirsi in attività di supporto alle figure manageriali grazie a:

una solida formazione culturale umanistica di base;

una valida educazione plurilinguistica generale e competenze comunicative anche con l'uso del lessico specialistico settoriale;

la capacità di utilizzare lo strumento informatico nello svolgimento di compiti di routine dell'azienda turistica;

una generale comprensione del fenomeno turistico risultante dalle assimilazioni storiche, geografiche, amministrative, giuridiche e tecniche attinenti allo specifico del settore turistico e dei beni ambientali ed artistici.

Accanto alle discipline curriculari, la classe ha avuto occasione di approfondire l'area professionalizzante attraverso l'attività di PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro) che si è articolata nell'arco degli ultimi due anni conclusivi attraverso lezioni di preparazione interne e attraverso la frequenza in ambienti di lavoro come aziende alberghiere, ed enti del territorio, al fine di acquisire competenze di settore. Il Diploma di Istruzione Professionale permette agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l'accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia.

COMPOSIZIONE COMMISSIONE ESAME DI STATO

COMMISSARIO	MATERIA
Patti Pasquale	Diritto e Tecniche Amministrative
Catania Assuntina	Lingua e letteratura Italiana
Parisi Calogero	Laboratorio servizi Accoglienza Turistica
Vullo Francesca	Lingua Inglese
Pagnesi Nicolò Calogero	Scienze degli alimenti e cultura dell'alimentazione
Gentile Rossella	Tecniche di Comunicazione e relazione

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

ELENCO DEI CANDIDATI

Nr.	Cognome Nome
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	

PRESENTAZIONE GENERALE DELLA CLASSE

La classe quinta H risulta, in origine formata da 21 studenti e studentesse, poiché due studentesse non hanno mai frequentato e, una altra studentessa ha frequentato inizialmente alcuni giorni a settembre, a seguito, della pandemia nel mese di ottobre le lezioni si sono spostate in D.I.D. e la ragazza ha interrotto la frequenza, pertanto, la classe alla fine risulta composta da 18 componenti (4 maschi e 14 femmine), provenienti tutti dalla classe quarta H dello scorso anno. Al suo interno, una ragazza diversamente abile segue una programmazione per obiettivi minimi ed è coadiuvato dall'insegnante di sostegno, la collega Vincenza Imbrò e dell'assistente alla comunicazione assegnato dal Consorzio Provinciale di Agrigento, per la quale è stato predisposto un Piano Educativo Individualizzato, pertanto la prova orale d'esame terrà conto di tale percorso e accerterà una preparazione idonea al rilascio del diploma. Il consiglio di classe ritiene opportuno, in sede di colloquio, la presenza dell'insegnante di sostegno che ha seguito la ragazza, al fine di rendere più tranquilla la candidata, in modo da poter svolgere un colloquio sereno e poter dispiegare le proprie potenzialità. La classe ha evidenziato, interesse, partecipazione al dialogo educativo, mostrando correttezza e senso di responsabilità in tutti i momenti dell'anno scolastico, in maniera da creare un clima sereno ed efficace per apprendere, anche con riflessioni personali. I ragazzi si sono mostrati sempre disponibili alle sollecitazioni dei docenti. La frequenza è stata regolare, tranne qualche elemento che presenta un numero abbastanza elevato di assenza, ma rientra nei limiti previsti dalla normativa.

Lo studio della disciplina è stato regolare per quasi tutti gli alunni; nel complesso la classe ha quasi sempre rispettato le scadenze delle verifiche, sia orali che scritte.

La gran parte della classe ha partecipato attivamente al lavoro di classe anche se, talvolta, bisognava richiamarli per farli rimanere concentrati.

In sintesi, la classe è rappresentata da:

- un gruppetto di alunni/e che presenta una discreta capacità di apprendimento ha partecipato al dialogo educativo, con un sufficiente impegno anche nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto risultati sufficienti, mentre un altro gruppetto di alunni/e con un impegno adeguato ha raggiunto discrete conoscenze e competenze.

- un altro gruppo di alunne/i invece, che presenta una buona capacità di apprendimento, con un impegno nello studio domestico sempre continuo, adeguato e costante, ha raggiunto un livello di conoscenze e competenze buone e in alcuni casi ottime.

La classe si è comportata correttamente ed educatamente.

Dalle relazioni disciplinari dei singoli docenti si evincono sia le competenze e le abilità multidisciplinari acquisite, sia gli obiettivi generali e specifici concordati dal Consiglio di Classe a inizio d'anno e globalmente raggiunti, in riferimento alle linee essenziali del P.T.O.F d'Istituto.

COMPETENZE ACQUISITE

Asse dei linguaggi

- Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.
- Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti in vario tipo
- Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi
- Utilizzare le lingue straniere per i principali scopi comunicativi ed operativi
- Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico letterario

Asse matematico

- Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica
- Confrontare ed analizzare figure geometriche individuando invarianti e relazioni
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico

Asse scientifico-tecnologico

- Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità
- Analizzare quantitativamente e qualitativamente i fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza
- Essere consapevoli delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

Asse storico-sociale

- Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche ed in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente
- Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

- Suscitare in loro interesse e positiva consapevolezza per la professione che andranno a svolgere;
- Saper farli dialogare rispettando le idee degli altri e sostenendo, con argomenti validi, le proprie;

- Arricchire la loro formazione umana e culturale offrendo conoscenze e sviluppando competenze e capacità adeguate per un corretto inserimento nel mondo del lavoro;
- Mettere in grado gli allievi di eseguire ogni tecnica appresa in maniera autonoma o inserita in un contesto articolato di gruppo;
- Sviluppare negli allievi un'attitudine alla flessibilità per potersi ben inserire in una realtà in cui i cambiamenti avvengono in modo veloce;
- Sollecitare la motivazione a migliorare e a partecipare alle attività con curiosità e interesse così da sviluppare le potenzialità individuali;
- Sviluppare la capacità di fissare degli obiettivi personali e di gruppo e di perseguirli con costanza;
- Sviluppare la consapevolezza ed il rispetto delle regole comuni, la capacità di autocontrollo, finalizzati ad ottimizzare le relazioni con il gruppo classe, i docenti, l'Istituzione scolastica;
- Sviluppare la capacità di socializzare, di confrontarsi democraticamente e di rispettare le opinioni altrui.

I docenti, a questo scopo, hanno seguito gli allievi con consigli sistematici motivandoli allo studio e alle attività didattiche curriculari ed extra curriculare.

OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI

Il Consiglio di Classe si è orientato verso il conseguimento di quelle conoscenze e competenze indicate dal profilo professionale precedentemente delineato.

Gli obiettivi specifici delle singole discipline qui riportate, sono dettagliati all'interno delle relazioni individuali dei docenti della classe:

- Imparare a studiare la matematica e a prendere consapevolezza della natura delle proprie difficoltà nella disciplina;
- saper cogliere nella lettura dei testi delle diverse discipline le informazioni essenziali al raggiungimento dell'obiettivo prefissato;
- sapere esporre i diversi contenuti disciplinari con sufficiente chiarezza;
- produrre testi scritti o grafici pertinenti e comprensibili;
- rafforzare la competenza linguistica (sia in lingua italiana sia in quella straniera), ampliando le conoscenze lessicali in relazione ai contenuti;
- rafforzare le competenze comunicative, ricettive e produttive;
- sapere utilizzare le metodologie di analisi aziendale e sapere comprendere le problematiche relative alla gestione delle imprese turistiche;
- rafforzare le capacità di collocare i fenomeni studiati nel tempo e nello spazio;
- comprendere concetti e acquisire strumenti tecnico-scientifici in relazione alle discipline specifiche del tipo di scuola;

- potenziare l'agilità motoria, in relazione agli obiettivi di scienze motorie.

I docenti del Consiglio di classe hanno definito gli obiettivi disciplinari minimi, che hanno implicato la conoscenza degli elementi fondamentali dei contenuti, espressi in forma chiara e coerente, a prescindere da approfondimenti e collegamenti complessi.

OBIETTIVI TRASVERSALI

- Far in modo che gli studenti acquisiscano la consapevolezza dell'appartenenza dell'area disciplinare delle varie materie;
- Saper analizzare e comprendere le proprie reazioni e posizioni rispetto alle varie situazioni di lavoro che il settore di front office turistico richiede;
- Sviluppare la consapevolezza che viviamo in una regione ed in un paese in cui il turismo costituisce una risorsa importante;
- Consolidare la capacità di: parlare, scrivere, comunicare; - comprendere le consegne e i compiti; - comprendere testi, osservare, analizzare e sintetizzare; - applicare le conoscenze disciplinari; - eseguire i compiti pratici assegnati; - prendere appunti e ordinarli e dunque consolidare un metodo operativo; - affrontare temi e situazioni problematiche, applicando strategie personali al fine di raggiungere soluzioni anche innovative e flessibili.
- Acquisire l'abitudine: - alla collaborazione e al lavoro di gruppo; - all'ascolto e al confronto; - al lavoro autonomo e flessibile; - al rispetto di impegni e scadenze.

EDUCAZIONE CIVICA

Tutto ciò premesso

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento scolastico dell'educazione civica per un orario complessivo annuale che non può essere inferiore alle 33 ore, declinata in modo trasversale nelle discipline scolastiche, con l'obiettivo di "formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri".

I nuclei tematici dell'insegnamento sono precisati nel comma 2 dell'articolo 1 della Legge:

1. Conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;
2. Cittadinanza attiva e digitale;
3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

Le disposizioni generali affidano l'insegnamento trasversale dell'educazione civica in via prioritaria ai docenti di Diritto-Economia- Diritto E Tecniche Amministrative per un totale di 33 ORE/ANNO da ricavare all'interno dei quadri orari ordinamentali vigenti. E' inoltre prevista la figura di un docente coordinatore.

OBIETTIVI TRASVERSALI

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

COMPETENZE GENERALI

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri correlato alle Cittadinanze. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio politico (e di quello economico) per orientarsi nel tessuto culturale ed associativo (e in quello produttivo) del proprio territorio. Comprendere il linguaggio e la logica interna della disciplina, riconoscendone l'importanza perché in grado di influire profondamente sullo sviluppo e sulla qualità della propria esistenza a livello individuale e sociale, applicandola in modo efficace con autonomia e responsabilità a scuola come nella vita.

METODOLOGIE

Al fine di personalizzare i percorsi formativi e conseguire i migliori risultati didattici per tutti, il Consiglio di classe ha adottato le seguenti metodologie:

- lezione frontale con spazi per l'intervento interattivo e il dibattito;
- lavoro di gruppo finalizzato a completare e confrontare quanto appreso;
- partecipazione attiva alla didattica, grazie a interventi, domande di spiegazione, proposte e relazioni su contenuti prefissati o esperienze didattiche vissute dalla classe, utilizzando, ove possibile, strumenti multimediali e attività laboratoriali;
- ricerca e lettura guidata di manuali specifici utilizzati dalle imprese turistiche, allo scopo di fare acquisire strumenti utili alla soluzione di semplici problemi;
- consultazione di documenti utilizzati dalle imprese dell'ospitalità alberghiera e turistica;
- attività pratiche in laboratorio, a scuola e sul territorio.

Il linguaggio utilizzato durante le spiegazioni è stato il più possibile semplice. All'interno dei singoli programmi disciplinari, sono stati privilegiati i contenuti più vicini agli interessi e alle esperienze degli alunni, ma in accordo con le Linee Guida.

Dopo la consegna delle verifiche e/o delle simulazioni, si è sempre proceduto alla correzione collettiva o individuale degli errori.

MEZZI E STRUMENTI

Gli strumenti didattici di cui i docenti si sono avvalsi sono:

- libri di testo in adozione e libri consigliati dai docenti;
- laboratorio informatico: computer, ipertesti multimediali, internet, programmi vari;
- laboratori di settore;
- riviste di settore, diapositive, cataloghi e modulistica delle imprese ricettive, DVD, CD audio;
- film e documentari.

A partire del mese di ottobre, a causa emergenza sanitaria (COVID 19), la scuola ha proseguito le lezioni in remoto con la metodologia applicata DID,(svolta attraverso video lezioni anticipatamente registrate, audio lezioni accompagnate da immagini, video- collegamenti da remoto , uso di piattaforma google, classroom, Meet e Weschool), per i periodi coincidenti in "zona rossa" per la Sicilia e per il mese di marzo 2021 per casi positivi di COVID -19 riscontrati in alcuni alunni della classe; per i mesi di marzo 2021 e di aprile 2021, poiché, alcuni studenti sono residenti in comuni dichiarati zona rossa dalla Regione Siciliana, previa richiesta dei rispettivi sindaci, si sono svolte le lezioni in modalità mista. Ciò premesso, queste situazioni hanno un può stravolto il normale lavoro didattico ed anche la resa di alcuni studenti.

Tabella di riepilogo metodi e strumenti

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Metodi e Strumenti	Materie	Lezione frontale	Lezione interattiva	Problem solving	Metodo induttivo	Lavoro di gruppo	Discussione guidata	Simulazioni	Strumenti audio	Lavagna luminosa e lucidi	Schede stimolo;	Riviste, giornali;	Strumenti video	Aula informatica
		A	Lingua e letteratura Italiana	X						X	X		X	X
B	Storia	X						X	X				X	
C	Matematica	X			X			X	X					X
D	Inglese							X	X					X
E	Seconda lingua comunitaria Francese	X						X	X					X
F	Diritto e tecniche amministrative	X		X	X			X	X			X	X	
G	Laboratorio di Accoglienza Turistica	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
H	Tecniche di Comunicazione e Relazione	X		X	X					X	X		X	
I	Scienze e Cultura dell'Alimentazione	X								X				

L	Scienze Motorie e Sportive	X												
M	Religione Cattolica	X												

per l'esposizione dettagliata delle strategie, dei metodi e degli strumenti utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi si rimanda alla trattazione dell'argomento per singola disciplina.

ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI

Il C.d.C. ha progettato e realizzato: • una prima U.d.A. per preparare alla ricerca di lavoro dal titolo "Guida e Accompagnatore Turistico" alla quale hanno partecipato tutte le discipline.

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Gli interventi di recupero effettuati dai singoli docenti della classe hanno riguardato diverse discipline e sono stati effettuati durante le ore curricolari.

Gli obiettivi comuni sono stati:

- a) colmare le difficoltà di base;
- b) rinforzare la preparazione degli alunni più deboli nelle varie discipline.

PROGETTI, ATTIVITÀ INTEGRATIVE (CULTURALI E PROFESSIONALIZZANTI) VIAGGI E VISITE D'ISTRUZIONE

Al fine di ampliare l'orizzonte esperienziale, didattico e culturale degli alunni, la classe ha partecipato a diverse attività previste dal PTOF.

La classe ha partecipato nel corso degli ultimi Tre anni:

- Accoglienza GRP Folkloristici "Festa del Mandorlo" in Prefettura;
- Convegni Vari
- Visite aziendali
- Accoglienza eventi a scuola
- FAI -apprendisti Ciceroni nel mese di Marzo 2021

(Nel corso del biennio 2019/2020 e 2020/2021, tantissime attività programmate sono state annullate causa COVID 19)

STRUMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA

Osservazione attenta e sistematica dei comportamenti individuali e collettivi	Questionari aperti, strutturati, semi-strutturati
Interrogazione orale	Lavori di ricerca / tesine
Prova scritta	Correzione compiti assegnati a casa
Prova pratica di laboratorio	Prodotti multimediale
Altro:	Risultati ottenuti in concorsi, progetti professionalizzanti, culturali, ecc.

STRUMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

Il Collegio dei docenti, tenuto conto della normativa vigente in materia di valutazione del comportamento delle studentesse e degli studenti - la cui correttezza esprime senso di responsabilità, rispetto dell'altro e appartenenza civica a una comunità - adotta i seguenti criteri:

1. la valutazione del comportamento avviene in sede di scrutinio intermedio e finale. Il voto, su proposta del docente coordinatore, è attribuito collegialmente dal CdC;
2. il voto di condotta concorre alla valutazione complessiva dello studente, fa media con quello delle altre discipline e influisce sul credito scolastico con l'attribuzione del punteggio inferiore della banda;
3. il comportamento di ogni studente è valutato in relazione all'osservanza dei doveri contemplati dallo Statuto delle studentesse e degli studenti, dal Regolamento di disciplina e dei laboratori dell'Istituto, dal Patto di corresponsabilità. In adesione al comma 2 dell'art. 3 del D.M. 5/2009, la valutazione non si riferisce mai a un singolo episodio, ma scaturisce da un giudizio complessivo di maturazione e di crescita civile e culturale dello studente nel corso dell'intero anno scolastico. In particolare, tenuto conto della valenza formativa ed educativa cui deve rispondere l'attribuzione del voto sul comportamento, il CdC «terrà in debita [...] considerazione i progressi e i miglioramenti realizzati dallo studente nel corso dell'anno»;
4. come prescrive la legge, la «valutazione del comportamento non può mai essere utilizzata come strumento per condizionare o reprimere la libera espressione di opinioni, correttamente manifestata e non lesiva dell'altrui personalità» (art. 2 D.M. 5/2009);
5. il voto sei decimi esprime una valutazione di stretta sufficienza, pur in presenza dunque di scorrettezze, richiami e note; stessa componente negativa è espressa dal sette decimi. I voti più alti (9/10) misurano comportamenti variamente corretti e responsabili in ogni situazione scolastica, stage e alternanza Scuola/Lavoro compresi, oltre che livelli apprezzabili di coscienza civile e sociale. Un voto inferiore a sei/decimi, in sede di scrutinio finale, comporta la non ammissione automatica all'anno successivo di corso e all'esame conclusivo del ciclo di studio, poiché è indice di ripetute azioni di particolare e oggettiva gravità, disciplinati dal D.M. 5/2009;

6. ogni C.d. C vaglia il comportamento degli allievi secondo la seguente Griglia, deliberata dal Collegio docenti al fine di favorire l'omogeneità della valutazione degli studenti e delle studentesse dell'Istituto:

1 Si fa riferimento in particolare al D.P.R. 122/2009, alla Legge 169/2008 e al D.M. 5/2009, che recepiscono il D.P.R. 249/1998 (Regolamento recante lo Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria), modificato dal D.P.R. 235/2007.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

INDICATORI/DESCRITTORI		
Voto	Coscienza civile e sociale	Rispetto delle regole
10	a. Comportamento sempre corretto, responsabile ed educato, rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici.	b. Sempre puntuale negli adempimenti scolastici, osserva i regolamenti e le disposizioni della scuola.
9	a. Comportamento generalmente corretto, responsabile ed educato, rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici	b. Puntuale negli adempimenti scolastici, osserva i regolamenti e le disposizioni della scuola.
8	a. Comportamento corretto ma vivace, nel complesso rispettoso degli altri, dell'ambiente e degli arredi scolastici.	b. Non sempre puntuale negli adempimenti scolastici, osserva comunque i più importanti regolamenti e le disposizioni della scuola
7	a. Comportamento vivace e non sempre rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici.	b. Poco puntuale negli adempimenti scolastici, spesso disattende i regolamenti e le disposizioni della scuola, anche se non sempre i richiami sono avvenuti in forma scritta.
6	a. Comportamento scorretto e scarsamente rispettoso degli altri e/o dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici	b. Poco puntuale negli adempimenti scolastici, disattende abitualmente e in modo grave i regolamenti e le disposizioni della scuola (presenza di numerose note e sanzioni disciplinari)

5	a. Comportamento abituale molto scorretto e irrispettoso nei confronti dei compagni, dei docenti e/o degli altri lavoratori della scuola, dell'ambiente e degli arredi scolastici, nonostante i ripetuti richiami dei docenti e del C.d.C.	b. Condizioni necessarie (ex art. 4 DM 5/2009) sono: 1. irrogazione di almeno una sanzione disciplinare che comporti l'allontanamento temporaneo dello studente dalla comunità scolastica per periodi superiori a 15 giorni; 2. mancanza di apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento dello studente dopo l'irrogazione della sanzione medesima.
---	--	---

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER L'ESAME DI STATO

Il Consiglio di classe ha illustrato agli studenti la struttura, le caratteristiche e le finalità dell'Esame di Stato tenendo conto delle innovazioni previste dal decreto legislativo 62/2017.

Vista l'Ordinanza n. 53 del 03 marzo 2021, concernente, gli esami di Stato nel secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2020/2021.

In sede di scrutinio finale, la valutazione degli studenti è effettuata dal consiglio di classe. Ai sensi dell'articolo 37, comma 3 del Testo Unico, in caso di parità nell'esito di una votazione, prevale il voto del presidente. L'esito della valutazione è reso pubblico, riportando all'albo dell'istituto sede d'esame il voto di ciascuna disciplina e del comportamento, il punteggio relativo al credito scolastico dell'ultimo anno e il credito scolastico complessivo, seguiti dalla dicitura "ammesso". Per tutti gli studenti esaminati in sede di scrutinio finale, i voti attribuiti in ciascuna disciplina e sul comportamento, nonché i punteggi del credito sono riportati nelle pagelle e nel registro dei voti. In particolare, i voti per i candidati di cui al comma 1, lettere c) sub i. e sub ii. sono inseriti in apposito distinto elenco allegato al registro generale dei voti della classe alla quale essi sono stati assegnati.

Articolo 10 (Credito scolastico)

1. Il credito scolastico è attribuito fino a un massimo di sessanta punti di cui diciotto per la classe terza, venti per la classe quarta e ventidue per la classe quinta.
2. Il consiglio di classe, in sede di scrutinio finale, provvede alla conversione del credito scolastico attribuito al termine della classe terza e della classe quarta e all'attribuzione del credito scolastico per la classe quinta sulla base rispettivamente delle tabelle A, B e C di cui all'allegato A alla presente ordinanza.

I PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico.

Tabella A Conversione del credito assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi Allegato A al D. Lgs 62/2017	Nuovo credito assegnato per la classe terza
$M = 6$	7-8	11-12
$6 < M \leq 7$	8-9	13-14
$7 < M \leq 8$	9-10	15-16
$8 < M \leq 9$	10-11	16-17
$9 < M \leq 10$	11-12	17-18

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito)

Tabella B Conversione del credito assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2017 e dell'OM 11/2020	Nuovo credito assegnato per la classe quarta
$M < 6^*$	6-7	10-11
$M = 6$	8-9	12-13
$6 < M \leq 7$	9-10	14-15
$7 < M \leq 8$	10-11	16-17
$8 < M \leq 9$	11-12	18-19
$9 < M \leq 10$	12-13	19-20

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito), una volta effettuata, per i crediti conseguiti nell'a.s. 2019/20, l'eventuale integrazione di cui all'articolo 4 comma 4 dell'OM

11/2020

*ai sensi del combinato disposto dell'OM 11/2020 e della nota 8464/2020, per il solo

a.s. 2019/20 l'ammissione alla classe successiva è prevista anche in presenza di valutazioni insufficienti; nel caso di media inferiore a sei decimi è attribuito un credito pari a 6, fatta salva la possibilità di integrarlo nello scrutinio finale relativo all'anno scolastico 2020/21; l'integrazione non può essere superiore ad un punto

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe quinta
$M < 6$	11-12
$M = 6$	13-14
$6 < M \leq 7$	15-16
$7 < M \leq 8$	17-18
$8 < M \leq 9$	19-20
$9 < M \leq 10$	21-22

Tabella D Attribuzione credito scolastico per la classe terza e per la classe quarta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe terza	Fasce di credito classe quarta
$M = 6$	11-12	12-13
$6 < M \leq 7$	13-14	14-15
$7 < M \leq 8$	15-16	16-17
$8 < M \leq 9$	16-17	18-19
$9 < M \leq 10$	17-18	19-20

La conversione deve essere effettuata con riferimento sia alla media dei voti che al credito conseguito (livello basso o alto della fascia di credito), una volta effettuata, per i crediti conseguiti nell'a.s. 2019/20, l'eventuale integrazione di cui all'articolo 4 comma 4 dell'OM 11/2020

*ai sensi del combinato disposto dell'OM 11/2020 e della nota 8464/2020, per il solo

a.s. 2019/20 l'ammissione alla classe successiva è prevista anche in presenza di valutazioni insufficienti; nel caso di media inferiore a sei decimi è attribuito un credito pari a 6, fatta salva la possibilità di integrarlo

nello scrutinio finale relativo all'anno scolastico 2020/21; l'integrazione non può essere superiore ad un punto.

a) discussione di un elaborato concernente le discipline di indirizzo individuate come oggetto della seconda prova scritta ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettere a) e b) del Decreto materie. La tipologia dell'elaborato è coerente con le predette discipline di indirizzo. L'argomento è assegnato a ciascun candidato su indicazione dei docenti delle discipline di indirizzo medesime entro il 30 di aprile 2021. Gli stessi possono scegliere se assegnare a ciascun candidato un argomento diverso, o assegnare a tutti o a gruppi di candidati uno stesso argomento che si presti a uno svolgimento fortemente personalizzato. L'elaborato è trasmesso dal candidato ai docenti delle discipline di indirizzo per posta elettronica entro il 31 maggio 2021.

b) discussione di un breve testo, già oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di lingua e letteratura italiana durante il quinto anno e ricompreso nel documento del consiglio di classe di cui all'articolo 9;

c) analisi, da parte del candidato, del materiale scelto dalla commissione ai sensi dell'articolo 16, comma 3;

d) esposizione da parte del candidato, mediante una breve relazione ovvero un elaborato multimediale, dell'esperienza di PCTO svolta nel corso del percorso di studi;

e) accertamento delle conoscenze e delle competenze maturate dal candidato nell'ambito delle attività relative a "Educazione Civica".

Come previsto dall'art. 9 di seguito vengono descritti:

a) le attività, i percorsi e i progetti svolti nell'ambito di «Cittadinanza e Costituzione», realizzati in coerenza con gli obiettivi del Piano triennale dell'offerta formativa;

b) i testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale di cui all'articolo 17 comma 1;

L'elaborato è stato assegnato a ciascun candidato il 30 aprile 2021 un argomento diverso a ciascun candidato, su indicazione dei docenti delle discipline di riferimento da ritornare entro il 31 di maggio 2021.

Elaborati assegnati CANDIDATI INTERNI

N.	Elaborato
1	IMPUTAZIONE DEI COSTI COMUNI
2	CUSTOMER SATISFACTION
3	DISTRETTO TURISTICO
4	IL BUDGET
5	TUTELA DEI MARCHI
6	MARKETING ESPERIENZIALE
7	IL PIANO DI MARKETING
8	OTA
9	LA BOTTON RATE
10	LA CAPACITA' RICETTIVA
11	RISTRUTTURAZIONE ALBERGO
12	PROMOZIONE TURISTICA
13	ANALISI SWOT
14	IL PACCHETTO TURISTICO
15	IL CICLO CLIENTE
16	MARKETING STRATEGICO
17	DIVERSIFICAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA
18	GLOBALIZZAZIONE DEL TURISMO

Elaborati assegnati CANDIDATI ESTERNI

N.	Elaborato
1	IMPUTAZIONE DEI COSTI COMUNI
2	CUSTOMER SATISFACTION
3	DISTRETTO TURISTICO
4	IL BUDGET
5	TUTELA DEI MARCHI
6	MARKETING ESPERIENZIALE
7	IL PIANO DI MARKETING
8	OTA
9	LA BOTTON RATE
10	LA CAPACITA' RICETTIVA
11	RISTRUTTURAZIONE ALBERGO
12	PROMOZIONE TURISTICA
13	ANALISI SWOT
14	IL PACCHETTO TURISTICO

Nel corso dell'anno scolastico, cercando di andare anche incontro agli interessi e ai gusti dei ragazzi, sono stati selezionati alcuni testi di vario tipo (narrativo, poetico, espositivo-argomentativo) sui quali è stata condotta una feconda analisi tematica e formale tramite lettura, dibattiti, e riflessioni scritte o orali.

Testi esaminati :

“La lupa” (G. Verga)

“La Roba” (G. Verga)

“L'albatro” (C. Baudelaire)

“X agosto” (G. Pascoli)

“Gelsomino notturno” (G. Pascoli)

“Lavandare” (G. Pascoli)

“Pioggia nel pineto” (G. D'Annunzio)

“Il bombardamento di Adrianopoli” (F.T. Marinetti)

“La patente” (L. Pirandello)

“Il treno ha fischiato” (L. Pirandello)

“La giara” (L. Pirandello)

“Gli sdraiati” (M. Serra)

“Istruzioni per l'uso del futuro; il patrimonio culturale” (T. Montanari)

“Il miracolo di Elzeard” (Jean Jano)

“Viaggiate” (Joe Evan)

“Quante parole, quali parole” (G. Carofiglio)

“Veglia” (G. Ungaretti)

“Mattino” (G. Ungaretti)

“Soldati” (G. Ungaretti)

Il giorno della prova orale il candidato sorteggerà i materiali sulla base dei quali verrà condotto il colloquio.

Le modalità di sorteggio saranno previste in modo da evitare la riproposizione degli stessi materiali a diversi candidati.

Gli studenti, su proposta della commissione, analizzeranno testi, foto, documenti, esperienze, progetti, problemi affinché la commissione verifichi l'acquisizione dei contenuti e dei metodi propri delle singole discipline, la capacità argomentativa e critica del candidato, il materiale è finalizzato a favorire la trattazione dei nodi concettuali caratterizzanti le diverse discipline e del loro rapporto interdisciplinare; il consiglio di classe, con riguardo alle iniziative di individualizzazione e personalizzazione intraprese nel percorso di studi nel rispetto delle indicazioni nazionali e delle linee guida, ritiene più opportuno utilizzare le foto per sviluppare i nodi concettuali fondamentali delle varie

materie e i loro collegamenti; per quanto attiene il percorso PCTO, tenuto conto delle criticità determinate dalla emergenza pandemica i candidati devono esporre, mediante una breve relazione e/o un elaborato multimediale, l'esperienza di PCTO (ex alternanza scuola/lavoro); saranno infine accertate le conoscenze e competenze di "EDUCAZIONE CIVICA", nella nostra scuola la disciplina è stata assegnata al docente di diritto e tecniche amministrative per una ora settimanale il quale ha svolto le tematiche principali previste nelle linee guide, per maggiori dettagli si rimanda alla relazione del docente.

Nell'assegnare l'elaborato il consiglio di classe considerato il curriculum dello studente come previsto dalla O.M. n. 53 del 03/03/2021.



ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo" Agrigento

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE A.S. 2020-21

CLASSE 5H

*Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
(Accoglienza turistica)*

Redatto il 12 Maggio 2021

Il Dirigente Scolastico
(Dott.ssa Girolama Casà)

Il Coordinatore del Consiglio di Classe

(Pasquale Patti)

ALLEGATI
(PROGRAMMI E RELAZIONI)

Via Quartararo Pittore SNC 92100 Agrigento

SOMMARIO	Pag. 2
RELAZIONE Italiano	Pag. 3
PROGRAMMA Italiano	pag. 5
Programma Storia	pag. 6
Relazione Matematica	pag. 7
Programma Matematica	pag. 9
Relazione Lingua inglese	pag. 10
Programma Lingua Inglese	pag. 12
Relazione Lingua francese	pag. 13
Programma Lingua Francese	pag. 15
Programma Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	pag. 16
Programma di Educazione Civica	pag. 20
Relazione di Educazione Civica	pag. 20
Relazione Scienza e cultura dell'alimentazione	pag. 24
Programma Scienza e cultura dell'alimentazione	pag. 27
Relazione Laboratorio servizi di accoglienza turistica	pag. 28
Programma Laboratorio servizi di accoglienza turistica	pag. 33
Relazione Tecniche di comunicazione e relazione	pag. 34
Programma Tecniche di comunicazione e relazione	pag. 35
Relazione Scienze motorie e sportive	pag. 37
Programma Scienze motorie e sportive	pag. 38
Relazione Religione cattolica	pag. 39
Programma Religione cattolica	pag. 40
Alternanza scuola lavoro (PCTO	pag. 41
Presentazione del documento	Pag 44

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA**

"Gallo"

MATERIA	ITALIANO
DOCENTE	CATANIA ASSUNTINA
CLASSE	V SEZ. H
INDIRIZZO	ACCOGLIENZA TURISTICA A. S. 2020 / 2021

Relazione finale di Italiano e Storia

La V H è composta da 18 alunni, tra i quali un'allieva che ha seguito una programmazione per obiettivi minimi con l'ausilio dell'insegnante di sostegno. Tutti hanno mostrato interesse per la disciplina e una più che soddisfacente disponibilità al dialogo educativo, anzi ne sono stati essi stessi attori principali e stimolo per l'insegnante. Dal punto di vista disciplinare, specialmente tenuto conto del particolare e delicato periodo storico di globale emergenza sanitaria, in cui si è richiesta una fattiva collaborazione di tutti nel rispettare le norme igienico sanitarie e di distanziamento anticovid durante le lezioni in presenza, la classe ha dimostrato un atteggiamento altamente responsabile. Durante le lezioni in modalità DID la frequenza è stata regolare e la partecipazione attiva. Un cospicuo gruppo, supportato da un costante impegno e da un metodo adeguato, ha raggiunto una preparazione pienamente soddisfacente; un altro gruppo, manifestando lievi carenze nelle abilità di base dovute a un metodo di studio meno produttivo, ha raggiunto risultati modesti ma sufficienti. Lo svolgimento del programma di italiano ha compreso la lettura di alcuni testi di vario tipo su cui si è effettuata l'analisi strutturale, linguistica e dei contenuti, senza trascurare il contesto storico e i riferimenti a problematiche attuali. Per quanto riguarda lo studio della Storia, un gruppo di alunni ha conseguito buone capacità di analisi e di comprensione, seguendo ed interagendo con fluidità e qualcuno, manifestando una speciale propensione per la disciplina, è riuscito ad assimilare in forma chiara e coerente fatti e problemi relativi agli eventi storici studiati. Una parte della classe, invece, predilige l'approccio mnemonico ai contenuti raggiungendo risultati più modesti.

Obiettivi raggiunti:

Mediamente gli alunni hanno mostrato un'efficace e autonoma padronanza degli strumenti idonei per un adeguato potenziamento delle competenze relative alla disciplina. Più che discrete le capacità di comprensione e analisi dei concetti, l'individuazione dei temi e dei problemi affrontati. Satisfacenti, nel complesso, le competenze legate all'esposizione scritta e orale dei contenuti, nonché l'utilizzo della terminologia specifica. Tuttavia per alcuni alunni permangono difficoltà nella fluida e corretta rielaborazione dei contenuti, sia in forma scritta che orale.

Metodologia didattica

Per quanto riguarda la metodologia applicata anche in regime di DiD (svolta attraverso video lezioni anticipatamente registrate, audio lezioni accompagnate da immagini, video- collegamenti da remoto, uso di piattaforma google classroom, interazione tramite whatsapp)

nell'insegnamento di entrambe le discipline, si è sempre preferito il metodo interattivo e si è dato ampio spazio a dibattiti guidati sulle tematiche oggetto di studio. Gli argomenti sono stati trattati con un linguaggio quanto più possibile chiaro e semplice, rispettando le esigenze della classe, senza rinunciare agli approfondimenti. Il lavoro è stato impostato in maniera pratica e concreta, si è stimolata la riflessione su tematiche letterarie e storiche universalmente attuali e, per un maggior arricchimento del patrimonio culturale e una più completa maturazione della personalità di questi giovani, li si è fatti accostare, oltre ai testi letterari, a vari altri strumenti disponibili sul web (testi di approfondimento online, documentari, documenti filmici, film biografici o storici ecc). La selezione dei contenuti è stata articolata in vista di un colloquio o di un dibattito volto ad accertare, oltre le conoscenze, la capacità di rielaborazione personale, di giudizio e il possesso di un linguaggio adeguato da parte degli alunni.

Verifiche e valutazione:

Per la valutazione sono stati considerati il grado di interesse e partecipazione, l'impegno, i progressi rilevati, la capacità di individuare i concetti fondamentali, l'articolazione logica degli argomenti e la padronanza espressiva e il possesso del bagaglio lessicale specifico. Le verifiche scritte/orali e tutte le valutazioni sono state effettuate in modo continuativo.

L'Insegnante
Assuntina Catania

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

MATERIA : ITALIANO
DOCENTE - ASSUNTINA CATANIA CLASSE V SEZ. H
INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA A. S. 2020 / 2021

LIBRO DI TESTO : LA MIA LETTERATURA (ANGELO RONCORONI) VOL III SIGNORELLI

Il Verismo e Verga (cenni)

"La lupa"- " La Roba"

Decadentismo;

-i poeti maledetti

-Il Simbolismo e l'Estetismo

-Baudelaire e "L'albatro";

-Giovanni Pascoli: la vita -la poetica del fanciullino- i temi della poesia pascoliana

Mirycae- I Canti di Castelvecchio - commento delle poesie " X agosto", "Gelsomino notturno" e

"Lavandare";

-Gabriele D'annunzio: vita, la poetica dell'estetismo, l'influenza di Nietzsch

Commento della poesia "Pioggia nel pineto";

-Futurismo: "Manifesto della cucina futurista"-La letteratura secondo i Futuristi- I Futuristi e la guerra

"Il bombardamento di Adrianopoli" (F.T.Marinetti)

-Luigi Pirandello: la vita-la poetica dell'umorismo,le opere principali: L'esclusa; Il fu Mattia Pascal; Il turno; Uno, nessuno , centomila. Il teatro nel teatro, il tema delle maschere

lettura dei brani "La patente "Il treno ha fischiato" e "La giara";

ALTRI TESTI ESAMINATI:

"Gli sdraiati" (M. Serra)

" Istruzioni per l'uso del futuro; il patrimonio culturale" (T. Montanari)

" Il miracolo di Elzeard" (JeanJaho)

" Viaggiate " (Joe Evan)

"Quante parole, quali parole" (G. Carofiglio)

Argomenti che saranno svolti dopo il 15 maggio:

-L'Ermetismo

-Giuseppe Ungaretti: vita, poetica,

Le opere: Allegria di naufragi

lettura delle poesie "Veglia", "Mattino" e "Soldati";

Analisi tematica, strutturale e lessicale dei testi letterari studiati

Prof.ssa Assuntina Catania

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

MATERIA : STORIA
DOCENTE - ASSUNTINA CATANIA CLASSE V SEZ. H
INDIRIZZO ACCOGLIENZA TURISTICA A. S. 2020/ 2021

LIBRO DI TESTO: LA STORIA IN TASCA (SILVIO PAOLUCCI) ZANICHELLI

I problemi del mondo globalizzato:

-I cambiamenti climatici

La Belle Époque

Prima guerra mondiale: cause e scoppio della guerra; dalla guerra lampo alla guerra di posizione; l'Italia in guerra; le battaglie più importanti; il 1917, anno decisivo per gli esiti della guerra; la fine della guerra e i trattati

La Rivoluzione russa;

La Conferenza di pace di Parigi e la Società delle Nazioni;

Il dopoguerra in Europa;

Il dopoguerra in Italia: Il mito della "vittoria mutilata"; il biennio rosso

Il Fascismo: Mussolini prende il potere; il fascismo diventa regime; la politica economica del fascismo; la politica coloniale e l'accordo con la Chiesa

La Russia di Stalin;

Il Nazismo: dalla Repubblica di Weimar a Hitler e l'ideologia di Hitler;

La seconda guerra mondiale.

L'Insegnante

Assuntina Catania

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

MATERIA: MATEMATICA

DOCENTE: Prof. Claudio Gallo CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2020 /2021

Relazione finale

Andamento disciplinare

La classe ha avuto un andamento disciplinare accettabile. In generale, gli alunni hanno frequentato rispettando le regole scolastiche.

Andamento didattico

L'andamento didattico ha risentito del clima sereno dell'ambiente; gli alunni hanno avuto , in generale, un atteggiamento collaborativo ed hanno seguito con interesse la disciplina. Gli obiettivi programmati, seppur a livelli diversi, sono stati conseguiti appieno.

Obiettivi conseguiti

Per quanto concerne l'apprendimento:

- Hanno migliorato le capacità di astrazione.
- Sanno utilizzare consapevolmente regole e tecniche di calcolo.
- Hanno acquisito un linguaggio più rigoroso e vicino a quello proprio della matematica.
- Hanno recuperato i prerequisiti e consolidato le conoscenze già acquisite.
- Hanno acquisito un bagaglio minimo indispensabile per potere proseguire lo studio della disciplina al quarto anno;

Mezzi e strumenti

I vari moduli programmati sono stati realizzati con lezioni frontali e tramite esercitazioni guidate alla lavagna e su foglio, al fine di fare acquisire al meglio i concetti e le tecniche di calcolo introdotti e di superare le incertezze o le carenze nella padronanza dei prerequisiti richiesti. E' stato usato il libro di testo, la calcolatrice scientifica e, nei limiti della disponibilità di tempo e del software necessario, sono state svolte attività nel laboratorio d'informatica finalizzata alla migliore comprensione delle parti concettuali ed operative degli argomenti affrontati.

Verifica e valutazione

Le verifiche sono state frequenti e le valutazioni sono state confrontate con quelle precedenti per constatare i progressi avvenuti ed organizzare eventuali recuperi.

Sono state effettuate verifiche scritte e orali. I compiti in classe sono stati proposti sia sotto forma di problemi ed esercizi di tipo tradizionali, sia sotto forma di prove strutturate oggettive o semi oggettive.

Le interrogazioni orali, sono state svolte anche in maniera informale, e sono state tese a valutare le capacità di ragionamento, il livello delle conoscenze acquisite e i progressi raggiunti nella chiarezza e nella proprietà di espressione da parte degli allievi.

La valutazione finale ha tenuto conto delle capacità personali, dell'impegno, dell'interesse, dei progressi fatti rispetto alla situazione di partenza oltre che del raggiungimento almeno degli obiettivi minimi prefissati.

In particolare, per la valutazione dei raggiungimenti degli obiettivi concettuali, si è tenuto conto della seguente tabella:

Votazione	Indicatori	
8-9-10	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza assidua, impegno continuo e puntuale, partecipazione propositiva • Padronanza dei contenuti e delle abilità di trasferirli e rielaborarli autonomamente con linguaggio chiaro e corretto, avvalendosi della terminologia propria della disciplina 	
7	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza continua, impegno adeguato, partecipazione riflessiva • Conseguimento delle mete previste con capacità di elaborazione parzialmente autonoma delle conoscenze in via di sviluppo; • Linguaggio corretto 	
6	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza regolare, impegno e partecipazione accettabili • Conseguimento delle conoscenze e abilità prefissate, non raggiunte in modo approfondito, ma espresse con linguaggio corretto 	
5	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenza ed impegno discontinuo • partecipazione da sollecitare • acquisizione solo parziale dei contenuti programmati, conoscenze superficiali, difficoltà nella formulazione di risposte coerenti, fornite comunque sotto la guida dell'insegnante 	
Fino a 4	<ul style="list-style-type: none"> • frequenza saltuaria, partecipazione passiva, impegno discontinuo • non raggiungimento degli obiettivi minimi prefissati, gravi lacune nella conoscenza, difficoltà nella comprensione dei contenuti proposti, mancanza di coerenza nelle risposte ai quesiti presentati 	

Copia del programma svolto, debitamente firmato dagli alunni e dal docente, viene allegato alla presente.

L'Insegnante
Prof. Gallo Claudio

ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA'
ALBERGHIERA
"Gallo"

Proyramma svolto di Matematica

Recupero e Livell amento — "Prereenisiti" : Disequazioni intere e fratte -Sistemi di disequazioni

• **Insiemi numerici e funzioni** —

Gli insiemi di numeri reali — Le funzioni — L'insieme di definizione di una funzione Il segrto di una funzione ;

• **Funzioni e limiti-**

Concetto di limite — Limiti finiti ed infiniti per $x \rightarrow x_0$, - Limiti dalla sinistra e dalla destra Limiti finiti ed infinite per x - 11 Calcolo dei limiti — Le forme indeterminate — Limiti notevoli

- Infinitesimi e infiniti

• **Funzione e continuit ** —

Funzioni continue — Punti di discontinuit  — Propriet  delle funzioni continue — Gli asintoti di una funzione — 11 grafico probabile di una funzione

• **Funzioni e derivate** —

Concetto di derivata — Derivata di funzioni elementari — Regole di derivazione

• **Punti estremanti e punti di inflessione** —

Massimi e minimi di una funzione — Ricerca dei massimi e dei minimi - Concavit  e punti di flesso

Elementi **di statistica** : Concetto di concentrazione e variabili - Problema del campionamento —

Raccolta — Selezione - Elaborazione e Presentazione dei Dati attraverso foglio di calcolo Excel

Il Docente
Claudio Gallo

Gabriele

**ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI ENOGASTRONOMICI E PER
L'OSPITALITA' ALBERGHIERA
SITUAZIONE DI PARTENZA DELLA CLASSE:**

*La didattica a distanza, in queste difficili anno scolastico, ha avuto e ha due significati. Da un lato, ha sollecitato l'intera comunità educante, nel novero delle responsabilità professionali e, prima ancora, etiche di ciascuno, a **continuare a perseguire il compito sociale e formativo del "fare scuola", ma "non a scuola" e del fare, per l'appunto, "comunità".** Mantenere viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, ha combattuto il rischio di isolamento e di demotivazione. Dall'altro lato, è **stato essenziale non interrompere il percorso di apprendimento, ma è stato anche essenziale fare in modo che ogni studente fosse coinvolto in attività significative dal punto di vista dell'apprendimento, cogliendo l'occasione del tempo a disposizione e delle diverse opportunità (lettura di libri, visione di film, ascolto di musica, visione di documentari ..) soprattutto se guidati dall'insegnante.***

In un quadro così complesso, la capacità di prevedere materiali semplificati, **offrire a tutta la classe la mappa della video-lezione svolta, ruotare per creare piccoli gruppi di studio live in cui usare un lessico più semplice e tempi più distesi per la spiegazione** o la correzione del compito è stato uno dei modi per "personalizzare" il processo di insegnamento-apprendimento. Il collegamento diretto o indiretto, immediato o differito, attraverso videoconferenze, video lezioni, chat di gruppo; la trasmissione ragionata di materiali didattici, attraverso il caricamento degli stessi su piattaforme digitali; **l'interazione su sistemi e app** interattivi educative propriamente digitali, sono stati adottati in virtù di agevolare il loro apprendimento fatto su misura. Per quanto riguarda la valutazione *gli studenti sono stati subito informati se hanno sbagliato, cosa hanno sbagliato e perché hanno sbagliato; pertanto la valutazione ha avuto sempre un ruolo di valorizzazione, di indicazione di procedere con approfondimenti, con recuperi, consolidamenti, ricerche, in un'ottica di personalizzazione che ha responsabilizzato gli allievi, a maggior ragione in una situazione come questa, dilatando enormemente i tempi per l'insegnante che si è mostrata, però, sempre disponibile a qualsiasi orario pomeridiano. In conclusione questo gravoso lavoro, svolto con notevole impegno, ha avuto un unico obiettivo: un'attenta e graduale progettazione in un'ottica di reale inclusione per tutti.*

**LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI NELLA
PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE:**

Il profitto medio raggiunto dalla classe può ritenersi più che sufficiente rispetto alla programmazione iniziale. Alcuni studenti particolarmente motivati hanno fatto da tramite con l'insegnante nell'approccio educativo e didattico, e questo ha favorito il raggiungimento di obiettivi soddisfacenti da parte di alcuni alunni carenti dal punto di vista disciplinare. In pochi casi è

innegabile la presenza di elementi che, pur dotati di buona volontà, evidenziano, a tutt'oggi, carenze nelle quattro abilità di base.

RAPPORTI CON GLI STUDENTI:

Il rapporto educativo e didattico con gli studenti è sempre stato caratterizzato da collaborazione attiva. L'autodisciplina può ritenersi soddisfacente, gli alunni si sono mostrati sempre corretti e rispettosi nei confronti dell'insegnante, nei rapporti di collaborazione con la classe e generalmente puntuali negli impegni.

RAPPORTI CON I GENITORI:

I rapporti con i genitori sono stati sporadici per quanto riguarda i due ricevimenti generali svolti nell'arco dell'anno scolastico.

Prof.ssa
VULLO FRANCESCA

**ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI ENOGASTRONOMICI E PER
L'OSPITALITA' ALBERGHIERA
" GALLO" Agrigento**

MATERIA: INGLESE

DOCENTE: Prof.ssa Francesca Vullo CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2020/2021

PROGRAMMA

MODULE 1 EVENTS CORPORATE AND PRIVATE EVENTS

*MODULE 2 MARKETING MARKETING PLANS MARKETING STRATEGIES THE MARKETING
MIX COMMUNICATION AND PROMOTION*

MODULE 3 NICHE MARKETS TAILOR-MADE TOURIST PRODUCTS THERMAL TOURISM

*MODULE 4 NEW TOURISMS EXPERENTIAL TOURISM SOCIAL TOURISM RESPECTFUL
TOURISM THROUGH CULTURES AND CIVILISATIONS: SICILY A TREASURE ISLAND*

*Prof.ssa
VULLO FRANCESCA*

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA**

“Gallo”

MATERIA: LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE

DOCENTE: Prof.ssa Maria Rita La Porta CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2020 /2021

Relazione finale di francese

La VH Accoglienza turistica è composta da 18 studenti, di cui tre non frequentanti.

Ragazze e ragazzi provengono da un ambiente socio- culturale vario e da diversi centri della provincia. L'atmosfera creata durante le lezioni è stata serena. Da un punto di vista comportamentale, gli alunni si presentano disciplinati e maturi, rispettosi delle regole, delle persone e delle cose. Dal punto di vista didattico, si registrano differenze di profitto dovute anche al diverso ritmo di apprendimento, all'impegno costante nelle varie attività, l'approfondimento personale e alla frequenza per cui le, competenze raggiunte risultano diversificate.

La classe è stata ben propensa alle attività didattiche proposte e la docente ha sempre assunto un atteggiamento positivo nei confronti di tutti valorizzandone le capacità e favorendone il processo di formazione.

Per ciò che riguarda il profitto, la classe può suddividersi in tre gruppi:

- Il primo gruppo ristretto è in possesso di discrete capacità di riflessione e di rielaborazione, è in grado di esprimersi adeguatamente sia oralmente che per iscritto;
- Il secondo gruppo comprende alunni che, pur impegnandosi, hanno difficoltà ad esprimersi con chiarezza e proprietà di linguaggio;
- Il terzo gruppo comprende alunni che hanno partecipato con impegno non sempre costante alle attività, limitandosi ad uno studio superficiale, a volte improduttivo e disorganizzato.

Non si è ricorsi ad interventi integrativi e/o di recupero, poiché le valutazioni insufficienti non sono attribuibili a mancanza di capacità o a tempi lenti di apprendimento, bensì allo scarso impegno manifestato in classe e poco sostenuto da una frequenza continua e costruttiva e da un metodo di studio adeguato. Inoltre, si sono alternati, nel corso delle ore curricolari, momenti di revisione ad altri di approfondimento per rimediare alle carenze che via via venivano evidenziate. Come è noto a causa della pandemia la didattica si è svolta spesso a distanza. Nella contingenza attuale gli spazi/ambienti di apprendimento sono completamente mutati. Gli ambienti di lavoro e gli strumenti che si è deciso di utilizzare, dopo una ragionevole fase di “rodaggio” dello scorso anno sono i seguenti: la piattaforma classroom abbinata alle video lezioni con Meet.

Il programma, sebbene con modalità diverse, è stato portato avanti e concluso efficacemente. Anche in questo caso la partecipazione è stata complessivamente assidua e le attività svolte con responsabilità.

Alunni e alunne sia pure in maniera diversa in relazione alle proprie capacità, alle proprie risorse intellettivo - espressive, all'impegno profuso, in termini di prestazioni sono in grado di:

- Padroneggiare la lingua straniera nell'uso della microlingua dell'Accoglienza turistica
- Saper riferire oralmente su argomenti concernenti il mondo dell'Accoglienza turistica, oltre che su situazioni della vita quotidiana
- Saper utilizzare la lingua straniera per scopi comunicativi nell'ambito dell'Accoglienza turistica e della ricezione

- Saper utilizzare la lingua straniera per produrre lettere, mails, dépliants, brochures, itinerari turistici...
- Saper partecipare a conversazioni e interagire nella discussione in maniera adeguata al contesto
- Interpretare, rielaborare e collegare le informazioni acquisite.

Durante l'anno scolastico si è dato rilievo sia al consolidamento delle competenze linguistiche acquisite durante gli anni passati, al fine di consentire agli/alle alunni/e un uso adeguato della L2 in vari contesti, soprattutto professionale, sia allo studio della microlingua del settore "Accoglienza turistica" che permettesse loro di comprendere e produrre testi di carattere professionalizzante, inducendo anche un raffronto tra elementi di civiltà del proprio paese con quelli del paese straniero di cui si studia la lingua. Sono stati proposti ed analizzati testi riguardanti in particolare il turismo. Il percorso didattico partiva dalla lettura e comprensione dei testi presentati per poi passare ad attività di tipo comunicativo nelle quali le abilità di base sono state utilizzate sia attraverso il codice orale che quello scritto, approfondendo le competenze lessicali e morfo-sintattiche. Il programma preventivato è stato svolto solo in parte. I continui richiami e semplificazioni dei contenuti, le pause didattiche per consentire agli alunni più lenti e meno capaci e/o poco interessati di acquisire un livello accettabile hanno ridimensionato la programmazione iniziale. Si sono pertanto alternati, nel corso delle ore curricolari, momenti di revisione ad altri di approfondimento per rimediare alle carenze che via via venivano evidenziate durante la DaD. Al fine di accertare il raggiungimento degli obiettivi, verificare i percorsi e valutare le capacità di comprensione, di produzione e di comunicazione, ci si è avvalsi di colloqui, prove strutturate o semistrutturate (questionnaires à choix multiple, tests V\F, exercices lexicaux et grammaticaux, traductions, compositions, etc.). Il giudizio è stato formulato in base al loro comportamento scolastico, interessamento alle attività, inserimento nella vita di gruppo, diligenza nell'adempimento ai propri doveri, attitudini operative e livello di maturità raggiunto in rapporto alla situazione di partenza.

Mezzi e strumenti

- Libro di testo
- Lettura, traduzione, comprensione di testi
- Produzione scritta di lettere formali, mails, dépliants, brochures, itinerari...
- Produzione orale su argomenti noti o conversazione
- Piattaforma Meet

Verifica e Valutazione

La valutazione ha tenuto conto dei livelli di partenza, delle capacità di ciascun alunno, delle prove scritte e dei colloqui orali, delle capacità di argomentazione e rielaborazione personale, dell'impegno profuso, della partecipazione al dialogo educativo - didattico e dell'assiduità nella frequenza anche durante la DaD.

Si è tenuto conto dei seguenti parametri:

- conoscenza dell'argomento ed appropriata esposizione dello stesso
- competenze linguistico - espressive (pronuncia, intonazione, correttezza grammaticale)
- proprietà di linguaggio in riferimento agli argomenti specifici dell'ambito della Accoglienza turistica
- interesse dimostrato per le tematiche svolte
- concentrazione e impegno nello studio e partecipazione al dialogo didattico
- resilienza,
- capacità di relazioni positive costruite in ambiente DaD,
- autoregolazione dei tempi di apprendimento.

La Docente Prof.ssa Maria

Rita La Porta

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

MATERIA: LINGUA E CIVILTA' FRANCESE

DOCENTE: Prof.ssa Maria Rita La Porta CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2020 /2021

Programma svolto di francese

- La rédaction d'un itinéraire touristique : la nominalisation pag. 202
- Fête des lumières à Lyon pag. 202
- Le travail en agence pag. 194
- Le carnaval de Venise pag. 195
- Réserver un billet pour un spectacle pag. 196
- Les intermédiaires de voyages pag. 210
- Les produits touristiques pag 226
- Les étapes gastronomiques d'un itinéraire pagg. 229-230
- Le tourisme sportif pag. 231
- Les séjours linguistiques pag. 238
- Document Florence pag. 239
- Le tourisme de mémoire pag. 245 (Verdun Caen)
- Le tourisme de santé pag. 256
- Montecatini, la thalassothérapie pag. 257
- Le tourisme religieux en Europe pag. 261
- La géographie touristique
- L'Italie, un musée en plein air pag. 326
- Les vestiges romains pag 328-329
- La Renaissance pag. 330
- Le Baroque pag. 331
- L'art roman, l'art gothique, l'art baroque, l'art classique, l'art nouveau pagg. 337-339

Riflessione sulle strutture linguistiche

Revisione e rinforzo delle strutture linguistiche acquisite, in funzione degli obiettivi comunicativi e culturali inerenti ai contenuti trattati.

Potenziamento della micro lingua settoriale.

Revisione ed approfondimento dell'uso dei tempi verbali

Comparativi e superlativi

Gli avverbi, le preposizioni e congiunzioni

La forma passiva

La nominalisation

La forma interrogativa indiretta

Activités de laboratoire

power point su « le tourisme de mémoire » in aula d'informatica

Testo: Nouveaux carnets de voyage (edizione mista) Parodi-Vallacco – Juvenilia

La docente
Prof.ssa Maria Rita La Porta

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CLASSE 5 H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA DIRITTO E TECN. AMMIN. DELLA STRUTTURA RICETTIVA

DOCENTE :PROF. PASQUALE PATTI

La classe quinta H risulta composta inizialmente da 22 studenti (5 maschi e 17 femmine), provenienti dalla classe quarta H dello scorso anno, tranne un alunno che è stato inserito quest'anno proveniente da una altra scuola. Al suo interno una ragazza diversamente abile segue una programmazione per obiettivi minimi ed è coadiuvata dall'insegnante di sostegno la collega Vincenza Imbrò e dell'assistente alla comunicazione assegnato dalla Consorzio Provinciale di Agrigento. Due alunne si sono iscritte, ma non hanno frequentato per problemi familiari, invece, una alunna, ha frequentato alcuni giorni nel mese di settembre, ad ottobre 2020 con l'inizio delle lezioni in D.I.D. Non si è collegata, ho cercato di sollecitare il collegamento mandando messaggi e parlando telefonicamente con la ragazza, coadiuvato anche dai ragazzi della classe per recuperare la frequenza, a tali richiami prometteva di collegarsi, ma non ha mantenuto la promessa fatta, infine, ho avuto un ultimo colloquio telefonico con la ragazza, la quale, mi ha comunicato che per questo anno per motivi vari familiari e personali non può frequentare. Inoltre un alunno, prima della chiusura del primo quadrimestre si è trasferito dall'indirizzo di accoglienza, all'indirizzo cucina sempre della stessa scuola, pertanto, la classe si è ridotta ad 18 alunni frequentanti. La classe ha evidenziato, interesse, partecipazione al dialogo educativo, mostrando correttezza e senso di responsabilità in tutti i momenti dell'anno scolastico, in maniera da creare un clima sereno ed efficace per apprendere, anche con riflessioni personali. I ragazzi si sono mostrati sempre disponibili alle sollecitazioni del docente. La frequenza è stata regolare, tranne qualche elemento, per problemi familiari e/o salute

Lo studio della disciplina è stato regolare per quasi tutti gli alunni; nel complesso la classe ha quasi sempre rispettato le scadenze delle verifiche, sia orali che scritte.

La gran parte della classe ha partecipato attivamente al lavoro di classe anche se, talvolta, bisognava richiamarli per farli rimanere concentrati.

In sintesi, la classe è rappresentata da:

- un gruppo poco numeroso di alunni/e che presenta una adeguata capacità di apprendimento della disciplina, con un sufficiente impegno nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto risultati sufficienti e/o discreti, mentre un gruppetto di alunni/e con un impegno adeguato ha raggiunto discrete conoscenze e competenze.
- un altro gruppo ampio di alunne/i invece, che presenta una buona capacità di apprendimento della disciplina, con un impegno nello studio domestico sempre continuo ed adeguato e, pertanto ha raggiunto un livello di conoscenze e competenze ottime.

La classe si è comportata correttamente ed educatamente.

SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E GRADO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI Il programma ministeriale è stato svolto secondo quanto preventivato.

In relazione al grado di attuazione degli obiettivi previsti va rilevato che essi sono stati raggiunti in maniera differente: alcuni alunni hanno saputo cogliere l'opportunità offerta dalla disciplina per comprendere quelli che sono e possono essere gli elementi essenziali che costituiscono ed influenzano l'attività dell'impresa ricettiva e/o ristorativa, sia a livello nazionale che regionale, sia a livello della realtà territoriale in cui vivono; altri studenti, invece, a causa dell'impegno discontinuo nello studio e delle difficoltà incontrate soprattutto nella rielaborazione dei contenuti pratici, hanno conseguito una conoscenza solo sufficiente della disciplina.

Nello svolgimento del programma ho preso in considerazione gli aspetti innovativi della disciplina approfondendo gli argomenti più direttamente collegati alla vita aziendale. Il programma è stato svolto con regolarità.

OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

Nel corso dell'anno si è cercato di favorire la crescita di uno studente competente, consapevole, inserito in modo responsabile nei processi produttivi, capace di adeguare le proprie conoscenze ai diversi contesti in risposta alle differenti esigenze e di apportare soluzioni anche personali ai problemi concreti che si presentano.

Altresì, si è cercato di arricchire la formazione sociale e civile degli allievi, trasmettendo modelli di comportamenti consoni, sia all'interno della classe che all'esterno, senza trascurare l'ambiente di lavoro. Infine, gli alunni dovrebbero essere in grado di proporre autonomamente la soluzione ad alcuni casi pratici proposti nel corso dell'anno scolastico, sviluppando in tal senso la capacità di riflessione e valutazione dei risultati ottenuti.

OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI

Con riferimento alle finalità educative della disciplina professionale "Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva" in esito alla classe quinta, lo studente, ha acquisito le competenze idonee a farlo intervenire nell'organizzazione e nella gestione amministrativa delle attività di ricevimento delle strutture turistico-alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela che, lo mette nella condizione di:

- Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- Interagire con il sistema turistico-ricettivo e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative turistiche-ricettive;
- Svolgere la propria attività operando in equipe ed integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.

Tali competenze professionali si sono attivate attraverso l'acquisizione da parte dello studente di una serie di conoscenze e abilità/prestazioni, fondamentali sia per la vita scolastica, sia per il successivo inserimento nel mercato del lavoro o per la prosecuzione degli studi a livello universitario. **COMPETENZE E ABILITA'**

Gli alunni comprendono ed usano un semplice linguaggio tecnico-economico, comprendono le motivazioni che spingono le persone a fare turismo e l'importanza di svolgere l'attività di ricevimento con serietà e professionalità. Sono consapevoli dell'importanza di operare una pianificazione e programmazione della gestione e, ciascun allievo, anche se in modo diversificato per livelli raggiunti, è in grado di cogliere nei turisti provenienti in Italia dai diversi Paesi le caratteristiche di ognuno che ne fanno uno specifico target da attrarre in maniera particolare; di individuare/utilizzare le tecniche di marketing; di approntare un budget economico generale sulla base dei diversi budget settoriali, di reperire le informazioni turistiche utilizzando canali informativi, di elaborare un business plan. **CRITERI METODOLOGICI**

Per il conseguimento degli obiettivi sia educativi che didattici si è fatto ricorso principalmente a lezioni frontali e l'uso del laboratorio informatico.

Inoltre, per agevolare la comprensione della disciplina si è fatto continuo uso di esemplificazioni pratiche e di riferimenti a fatti realistici.

A seguito, della chiusura della scuola per il problema COVID -19 si è modificato la metodologia didattica.

Per quanto riguarda la metodologia applicata in regime di DAD, collegamenti da remoto ho utilizzato per le video lezioni e le verifiche orali google meet, e whatsapp, mentre per assegnare esercitazione e veicolare documenti utili all'attività didattica ho usato la piattaforma google classroom **MATERIALI E STRUMENTI**

Per lo svolgimento del programma è stato utilizzato il libro di testo in adozione ("Diritto e tecnica

amministrativa dell'impresa ricettiva e turistica – quinto anno – accoglienza turistica” nuova edizione; autori: Caterina De Luca e Maria Teresa Fantozzi – editore: Liviana -Dea scuola) ed alcune esercitazioni reperite in testi analoghi. Talvolta si è fatto ricorso ad internet per approfondimenti di alcune tematiche inerenti la disciplina.

ATTIVITA' DI RECUPERO

Le attività di recupero sono state svolte “in itinere” nel corso dell'anno, sulla base delle necessità riscontrate nelle ore curricolari, con un rallentamento nello svolgimento del programma; sono state effettuate in classe, a questo scopo, esercitazioni di ripasso a sostegno delle situazioni didatticamente più fragili.

FORME DI VERIFICA

Le verifiche sono state sia orali che scritte, e, hanno avuto la funzione di accertare il grado di conoscenza acquisito, nonché la capacità di articolare e approfondire i contenuti delle discipline. Nel corso del secondo quadrimestre ho fornito agli studenti del materiale per la simulazione della seconda prova dell'Esame di Stato la quale per la pandemia è stata eliminata e sostituita da un elaborato da inviare agli alunni entro il 01 giugno corrente anno.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Nella valutazione degli allievi sono confluiti molteplici elementi: il comportamento, inteso come livello di attenzione, partecipazione e correttezza; il miglioramento del metodo di studio; le attitudini e le capacità, sia di analisi che di sintesi.

Si è tenuto conto ai fini della valutazione anche dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse dimostrato, nonché delle capacità di ciascun allievo secondo il livello di partenza e i progressi ottenuti. La valutazione degli apprendimenti teorici della disciplina è stata raggiunta attraverso verifiche teoriche scritte e orali. In questo caso si è valutata la conoscenza dell'argomento, l'uso del linguaggio specifico e la padronanza dei contenuti.

Nell'attribuzione dei voti è stata utilizzata la scala docimologica secondo i criteri concordati in seno al Collegio dei Docenti e riportati nella Griglia di Misurazione adottata dall'Istituto. Il grado di profitto medio riscontrato è discreto.

EDUCAZIONE CIVICA

Tutto ciò premesso

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento scolastico dell'educazione civica per un orario complessivo annuale che non può essere inferiore alle 33 ore, declinata in modo trasversale nelle discipline scolastiche, con l'obiettivo di “formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri”. I nuclei tematici dell'insegnamento sono precisati nel comma 2 dell'articolo 1 della Legge: 1. Conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;

2. Cittadinanza attiva e digitale;

3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

Le disposizioni generali affidano l'insegnamento trasversale dell'educazione civica in via prioritaria ai docenti di Diritto-Economia- Diritto E Tecnica Amm.va per un totale di 33 ORE/ANNO da ricavare all'interno dei quadri orari ordinamentali vigenti. E' inoltre prevista la figura di un docente coordinatore.

Pertanto, la Dirigenza scolastica ha assegnato alla mia persona la suddetta disciplina, ho svolto le tematiche previste dalla normativa utilizzando per alcuni argomenti il libro di testo per altri argomenti materiali recepiti sul WEB.

MODALITA' DI REALIZZAZIONE

OBIETTIVI TRASVERSALI

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

COMPETENZE GENERALI

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri correlato alle Cittadinanze. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio politico (e di quello economico) per orientarsi nel tessuto culturale ed associativo (e in quello produttivo) del proprio territorio. Comprendere il linguaggio e la logica interna della disciplina, riconoscendone l'importanza perché in grado di influire profondamente sullo sviluppo e sulla qualità della propria esistenza a livello individuale e sociale, applicandola in modo efficace con autonomia e responsabilità a scuola come nella vita.

COMPETENZE OPERATIVE

Saper analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi alla luce delle cittadinanze di cui è titolare; riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme delle cittadinanze attraverso linguaggi, metodi e categorie di sintesi fornite dalle varie discipline; riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni culturali, sociali, economici, istituzionali, tecnologici e la loro dimensione globale locale; stabilire collegamenti tra le tradizioni locali, nazionali e internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro; orientarsi nella normativa e nella casistica che disciplina le cittadinanze, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e del territorio e allo sviluppo sostenibile e all'educazione digitale; individuare le strategie appropriate per la soluzione di situazioni problematiche.

I risultati raggiunti nel profitto per educazione civica sono sovrapponibili a quelli osservati in diritto e tecniche amministrative.

In conclusione , a causa del lockdown , l'attività didattica, grazie all'impegno dei docenti e degli alunni, supportati dalle famiglie, utilizzando le varie piattaforme digitali, pur con tutte le carenze di collegamento e attrezzature informatiche non sempre adeguate, la scuola non si è fermata. Dopo un primo sbandamento, per evento epocale e impreveduto, che ha sconvolto, le nostre vite, siamo riusciti a concludere l'anno scolastico, con gli obiettivi prefissati quasi pienamente raggiunti , pur con qualche

semplificazione. Il coinvolgimento degli alunni, tranne qualche caso, è stato encomiabile, infatti, hanno mostrato spirito di sacrificio e impegno assiduo nel portare avanti l'anno scolastico, dimostrando uno spirito di adattamento e osservazione delle regole , dando prova di cittadinanza attiva e senso di responsabilità oltre a seguire , le regole scolastiche, anche nel rispettare le limitazioni personali sancite dalla nostra Costituzione.

Agrigento li, maggio 2021

Il Docente
Prof. Pasquale PATTI

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993

PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE a.s. 2020/2021

CLASSE V H Accoglienza Turistica

LIBRO DI TESTO: AUTORI: CATERINA DE LUCA, MARIA TERESA FANTOZZI

TITOLO: DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA DELL'IMPRESA RICETTIVA E TURISTICA – QUINTO ANNO: ACCOGLIENZA TURISTICA

CASA EDITRICE: LIVIANA -DEA SCUOLA,

Prof. Pasquale PATTI

Argomenti

Mercato Turistico Internazionale:

Il turismo internazionale e lo sviluppo turistico;

Il sistema dei cambi;

La bilancia dei pagamenti;

La bilancia turistica;

Gli enti di statistica nel turismo.

Le dinamiche e i flussi del mercato turistico internazionale:

Lo sviluppo turistico e lo sviluppo economico;

I flussi turistici internazionali verso l'Italia: prospettive.

Normativa del settore turistico e alberghiero:

Le fonti normative internazionali;

L'organizzazione mondiale del turismo;

Le fonti normative comunitarie;

Il codice di comportamento ECTAA/HOTREC

I contratti del settore turistico;

La tutela del viaggiatore nell'Unione Europea;

Il codice del turismo;

Il pacchetto turistico;

Il contratto di vendita del pacchetto turistico;

Il contratto di trasporto;

Il contratto di trasporto aereo;

Il contratto di crociera turistica;

La tutela dei consumatori;

I marchi;

Il marchio di qualità "Ospitalità italiana";

I marchi di qualità dei prodotti agroalimentari e dei vini.

Marketing dei prodotti turistici:

Il marketing turistico;

La segmentazione del mercato della domanda;

Gli strumenti del micro marketing: il marketing mix;

Marketing mix: il prodotto (product);

La reputazione della destinazione turistica;
Marketing mix: il prezzo (price);
Marketing mix: la comunicazione (promotion);
Marketing mix: la distribuzione (place);
Marketing mix: il personale (people);
Il marketing esperienziale;
Il marketing dei prodotti turistici.
Le strategie di marketing e il marketing plan
Le strategie di marketing in funzione del mercato obiettivo;
Le strategie di marketing in funzione del Cvp;
Il web marketing;
Il marketing plan.
Business Plan nelle imprese ricettive e ristorative:
La pianificazione e la programmazione aziendale e il controllo di gestione:
La pianificazione e la programmazione aziendale;
L'analisi ambientale e l'analisi previsionale;
L'analisi aziendale;
La definizione di obiettivi e strategie e la redazione dei piani;
La programmazione di esercizio e il budget;
La struttura del budget;
I costi standard;
Le fasi di definizione del budget;
Il controllo budgetario;
I vantaggi e i limiti del budget.
La redazione del business plan:
La definizione degli indirizzi;
La scelta dell'impianto;
Il business plan;
Il piano aziendale;
L'esecuzione dell'impianto e l'avviamento della gestione.

AGRIGENTO LI', maggio 2021

Docente
(Pasquale PATTI)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993

PROGRAMMA DI EDUCAZIONE CIVICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021
CLASSE V H Accoglienza Turistica

Prof. Pasquale PATTI

Argomenti

Le fonti del diritto comunitario ed italiano;
L'intervento dello Stato nell'attività economica;
Istituzioni nazionali ed europee: comune città metropolitane, regione Stato,
Unione Europea;
Educazione stradale;
Diritto alla salute;
Educazione alimentare:le imprese agrituristiche;
Il turismo nella Costituzione italiana;
Educazione ambientale:agenda 2030.

AGRIGENTO LI', maggio 2021

Docente
(Pasquale PATTI)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA :

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

DOCENTE

: PROF. NICOLO' CALOGERO PAGNESI

QUADRO ORARIO (N. 2 ore settimanali nella classe)

Relazione finale

Il lavoro con la classe è iniziato nel presente anno scolastico. La classe, risulta composta da 21 iscritti quasi tutti pendolari, due ragazze non hanno mai frequentato e una è stata presente qualche volta. Nella classe è presente una ragazza diversamente abile inserita perfettamente nel contesto didattico che si è avvalsa dell'ausilio dell'insegnante di sostegno e per il quale viene seguita una programmazione con obiettivi minimi.

La classe, nel complesso vivace, ha mostrato un atteggiamento costruttivo verso i lavori proposti durante l'anno scolastico partecipando ed essendo disponibile al percorso didattico ed educativo. Diversi elementi hanno mostrato impegno, costanza nello studio ed assiduità nella frequenza e grazie alle buone capacità hanno raggiunto un'ottima preparazione. Nella classe è presente un secondo gruppo che grazie all'impegno ed alle buone capacità hanno raggiunto risultati buoni, ed infine ci sono dei ragazzi che hanno raggiunto risultati che si possono considerare più che sufficienti, per i quali talvolta è stato necessario l'intervento dell'insegnante per spronarli e coinvolgerli.

L'attività didattica è stata portata avanti alternando periodi di Didattica Digitale Integrata e in presenza secondo i DPCM, le ordinanze del Presidente della Regione Sicilia o le circolari del Dirigente scolastico che disponevano la chiusura della scuola per casi di positività SARS-cov.

E' stata effettuata l'unità didattica di apprendimento pluridisciplinare: "Viaggi in Sicilia, itinerari culturali e prodotti tipici", così come previsto nella programmazione dell'attività didattica ed educativa del consiglio di classe, gli argomenti sono specificati nel programma didattico.

Situazione della classe

La classe stimolata, motivata e supportata costantemente, ha mostrato, nel complesso, un atteggiamento positivo verso le attività proposte e si è resa partecipe e disponibile al dialogo formativo ed educativo. Dall'analisi della situazione di partenza, accertata mediante prove specifiche, conversazioni e interrogazioni, l'insegnante ha ritenuto opportuno potenziare le conoscenze e abilità pregresse proponendo attività di

recupero su argomenti utili al prosieguo del processo di apprendimento della disciplina.

Metodologie didattiche

Gli allievi sono stati guidati all'acquisizione dei contenuti curricolari relativi all'anno del corso di studi, mediante metodi deduttivi e induttivi, ed in particolare lezioni frontali ed interattive, conversazioni, discussioni ed osservazioni guidate, simulazioni, esercitazioni guidate, studio assistito in classe, percorsi individualizzati di apprendimento, comunicazione diretta del docente, esposizione degli alunni, riepilogo degli argomenti trattati nelle lezioni precedenti, esemplificazione schematica di argomenti specifici, lettura e discussione di articoli riguardanti argomenti di attualità nel campo della Scienza degli alimenti. Considerati i collegamenti esistenti con le altre discipline, sono stati favoriti gli approcci interdisciplinari.

Si è cercato di svolgere le lezioni in piena collaborazione con gli alunni, sollecitando con ogni mezzo l'interesse; cercando di evitare di ridurre lo studio della disciplina a pura ripetizione mnemonica; potenziando l'abitudine all'analisi del testo e alla lettura meditata, per cogliere i principi di fondo. Si è cercato, inoltre, di potenziare il senso di responsabilità, l'impegno nel lavoro scolastico, il rispetto nei riguardi degli altri e i valori del vivere democratico.

Mezzi e strumenti

I mezzi utilizzati sono stati: libri di testo, schede, tavole sinottiche, appunti di approfondimento, materiale didattico strutturato e supporti informatici.

Libro adottato - Autore: Machado Amparo

Titolo: Scienza e cultura dell'alimentazione - Accoglienza turistica – Editore: Poseidonia

Per quanto riguarda la DDI le attività integrate digitali sono avvenute mediante attività sincrone ed attività asincrone e sono state utilizzate le piattaforme digitali di Argoregistro elettronico e Google Suite Meet, ma anche l'applicazione Google Classroom con la creazione di classi virtuali a distanza per le singole discipline, whatsapp e la telefonia fissa e mobile per contattare alunni.

Come tipologia di gestione delle interazioni con gli alunni sono stati utilizzati: comunicazioni del docente, lavori individuali, riepilogo degli argomenti, integrazione di appunti, esemplificazione schematica di argomenti specifici, mappe concettuali, slides PowerPoint, filmati, esercitazioni.

Verifiche e valutazione

Per procedere alla valutazione sono state utilizzate prove di verifica:

- mediante esposizione orale;
- prove scritte, in itinere e finali, mediate somministrazione di prove strutturate e semistrutturate.

Nella correzione delle prove scritte svolte durante l'anno scolastico, si è teso ad accertare:

- il grado di conoscenza dei contenuti acquisiti;
- capacità di analisi;
- capacità di sintesi;
- capacità di rielaborazione personale.

Con la verifica formativa si è accertato in quale misura gli allievi abbiano raggiunto gli obiettivi prefissati nella programmazione e si è determinata la validità dell'approccio metodologico per adeguarlo all'orientamento delle attività didattiche. Per procedere alla valutazione si è tenuto conto delle conoscenze, abilità e competenze acquisite dagli allievi nonché dell'uso corretto del linguaggio specifico, dell'esposizione orale fluida e sicura e ancora dell'impegno e della partecipazione alle attività didattiche.

La valutazione è stata iniziale, intermedia e finale. Nella valutazione sommativa di fine anno, si è tenuto conto, non solo delle capacità cognitive acquisite dall'allievo, ma anche di quelle affettivo-relazionali, dei progressi conseguiti in base alla situazione di partenza, all'attenzione, all'impegno e all'interesse.

Grazie all'interesse mostrato nei confronti degli argomenti proposti, all'impegno nell'acquisizione dei contenuti della disciplina, i risultati possono essere considerati nel complesso quasi buoni.

Prof. Nicolò Calogero Pagnesi

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA :

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

DOCENTE

: PROF. NICOLO' CALOGERO PAGNESE

QUADRO ORARIO (N 2. ore settimanali nella classe)

Programma di Scienza e cultura dell'alimentazione

Il valore simbolico degli alimenti nelle grandi fedi religioni

Il cibo nell'arte

Gastronomia internazionale e turismo

Turismo enogastronomico nel nord e nel centro Italia

Turismo enogastronomico nel sud e nelle isole d'Italia

L'alimentazione nelle diverse età

Diete, salute e benessere

Alimentazione e ristorazione

Unità didattica di apprendimento pluridisciplinare: "Viaggi in Sicilia, itinerari
culturali e prodotti tipici.

Argomenti da svolgere:

Alimentazione e malattie cronico degenerative

Alimentazione. Obesità e disturbi alimentari

Allergie e intolleranze alimentari.

Prof. Nicolò Calogero Pagnesi

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/21

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE : PROF. CALOGERO PARISI

QUADRO ORARIO (N. 4 ore settimanali nella classe)

RELAZIONE

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe è composta da 22 alunni, suddivisi in 17 femmine e 5 maschi, tutti provenienti dalla classe quarta 4 H dello scorso anno scolastico, tranne 1 alunno proveniente da un altro Istituto. Nel corso dell'anno scolastico 1 alunno ha cambiato indirizzo scolastico, mentre tre alunne non hanno più frequentato. Si evidenzia altresì, la presenza di una ragazza che ha seguito una programmazione per obiettivi minimi affidata ad una docente di sostegno con l'aiuto di una assistente alla comunicazione assegnata dal consorzio provinciale.

Gli alunni nell'ultimo triennio sono stati seguiti dallo stesso docente, il quale evidenzia che il loro comportamento alunni/alunni e alunni/docente è da ritenersi corretto, anche se talvolta alcuni allievi dovevano essere richiamati perché tendevano a distrarsi con facilità. Gli alunni nel corso dell'anno, hanno socializzato, dimostrando di essere abbastanza motivati e interessati, partecipando in modo attivo alle attività proposte in classe.

La classe ha raggiunto nell'insieme una maturità ed una consapevolezza sociale adeguata, ha partecipato attivamente e in modo proficuo alle attività professionalizzanti e alla vita comunitaria della scuola e sul piano della preparazione e delle capacità il gruppo classe è quasi omogeneo.

SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E GRADO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI

Il programma nell'anno in corso si è sviluppato, cercando di fornire una visione, la più ampia possibile, sul mondo turistico attuale soprattutto per quanto riguarda le aziende in esso coinvolte. Alcune parti del programma prettamente teorico sono state sempre alternate con attività pratiche di laboratorio tese a fornire agli alunni un metodo di lavoro, di ricerca, di gestione, di collaborazione, importante nel mondo del lavoro, da essere spesi all'uscita dalla scuola. Lo svolgimento del programma a fine mese di ottobre, a causa della "PANDEMIA COVID 19" ha subito una rimodulazione, con l'utilizzo della didattica a distanza (DAD). Con la nuova metodologia didattica, sono stati utilizzati strumenti on line come le piattaforme "WESCHOOL", "CLASSROOM" e "MEET" mutando i tempi, gli spazi e gli ambienti e rallentando così, il processo di apprendimento.

Nonostante le difficoltà incontrate, il programma si è svolto in modo regolare e gli obiettivi prefissati si possono ritenere raggiunti. Interessante si può considerare lo svolgimento delle UDA "Animazione Turistica" svoltesi in collaborazione con i colleghi del Consiglio di classe in modo pluridisciplinare, perché vertevano su tematiche importanti per la formazione professionale degli studenti.

OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

- Tenere un atteggiamento “generale” consono alla specifica professione del settore alberghiero
- Rispettare le direttive ricevute
- Usare correttezza nel linguaggio tecnico di settore
- Possedere un buon autocontrollo gestuale
- Usare appropriatamente le attrezzature del reparto di Ricevimento
- Dimostrare cura della persona e dell’immagine professionale
- Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità
- Rispettare i tempi e i ritmi lavorativi
- Possedere una discreta formazione culturale
- Riuscire ad organizzare autonomamente il percorso per una ricerca
- Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici
- Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato

Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo

OBIETTI SPECIFICI DELLA DISCIPLINA

ABILITÀ DISCIPLINARI	COMPETENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Individuare gli elementi fondamentali del web marketing e gli strumenti di web marketing • Acquisire una mentalità orientata al marketing • Conoscere il marketing mix 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper impostare un piano di marketing • Saper promuovere la propria azienda nei social media • Saper promuovere la propria azienda in relazione al ciclo di vita della stessa
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i compiti e l’organizzazione • Conoscere i metodi per la determinazione del pricing alberghiero • Conoscere lo yield e revenue management, le fasi e gli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Saper impostare soluzioni customer care <input type="checkbox"/> Conoscere le tariffe e le politiche di pricing e saperle applicare <input type="checkbox"/> Saper applicare gli indicatori yield e revenue management
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere il concetto di qualità totale e saper che cos’è il sistema di qualità • Conoscere i sistemi di normazione e le certificazioni ISO 9000 e 14000 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper agire all’interno del proprio ambito lavorativo in un’ottica di qualità • Conoscere e applicare gli strumenti per il rilevamento della customer satisfaction
<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le caratteristiche tecniche di una sala convegni. • Predisporre gli strumenti necessari a organizzare il servizio di accoglienza per un convegno 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare i servizi di accoglienza e assistenza per un convegno
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le attività utili all’inserimento lavorativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparare un curriculum vitae e una lettera di presentazione Sapersi presentare correttamente ad un colloquio di lavoro
<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere gli elementi caratterizzanti il turismo sostenibile 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere l’importanza della tutela ambientale

CRITERI METODOLOGICI

Vi è stata alternanza tra fasi più teoriche in aula con uso del libro di testo e di informazioni in rete e fasi più pratiche con ricerche, lavori di gruppo, fasi organizzative di eventi, attuazione degli eventi stessi in ambiti extrascolastici e momenti di formazione con esperti del settore turistico.

A causa della chiusura scolastica nel mese di marzo per “COVID 19” le metodologie didattiche sono state modificate. Il ricorso alle nuove metodologie come: WESCOOL, CLASSROOM, MEET e Whatsapp, hanno permesso di effettuare video lezioni ed interrogazioni, dando ampio spazio ai dibattiti guidati sulle tematiche che sono state oggetto di trattazione, nel rispetto dei tempi e dalle esigenze di ogni singolo alunno.

MATERIALI E STRUMENTI

E' stato usato il libro di testo “Hotel Italia Buongiorno”, con l'integrazione di materiale da altri testi e da pubblicazioni specializzate, internet, presentazioni multimediali, il laboratorio di accoglienza e a partire dal mese di ottobre le piattaforme WESCHOOL, CLASSROOM e MEET necessarie per le video lezioni.

ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI

Sono stati svolti moduli interdisciplinari su diversi argomenti tecnici, anche in preparazione all'Esame di Stato, in particolare con le seguenti discipline: Scienza e cultura dell'alimentazione, Lettere, Tecniche di comunicazione, Diritto ed economia delle strutture ricettive, Inglese, Seconda lingua straniera francese, anche nell'ambito dello svolgimento del progetto pluridisciplinare “ANIMAZIONE TURISTICA”.

ATTIVITA' DI RECUPERO

Le attività di recupero si sono sempre svolte in itinere a volte affiancando studenti ben preparati a quelli che dovevano recuperare alcuni contenuti o competenze. I casi bisognosi di intervento non sono stati, comunque, molti.

PROGETTI, ATTIVITÀ INTEGRATIVE

La classe ha partecipato nel corso degli ultimi due anni:

- Convegni Vari
- Visite aziendali

FORME DI VERIFICA

Sono state svolte le previste verifiche scritte e verifiche pratiche al termine di ogni unità didattica o attività organizzata. Nella fine dell'anno scolastico sono stati necessari somministrare prove pratiche professionali mirate all'approfondimento di potenziali argomenti specifici per la fattibilità della seconda prova di esame.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Nella valutazione degli allievi sono confluiti molteplici elementi: il comportamento, inteso come livello di attenzione, partecipazione e correttezza; il miglioramento del metodo di studio; le attitudini e le capacità, sia di analisi che di sintesi. Si è tenuto conto ai fini della valutazione anche dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse dimostrato, nonché delle capacità di ciascun allievo secondo il livello di partenza e i progressi ottenuti. La valutazione degli apprendimenti teorici della disciplina è stata raggiunta attraverso verifiche scritte teoriche e pratiche. In questo caso si è valutata la conoscenza dell'argomento, l'uso del linguaggio specifico e la padronanza dei contenuti. Nell'attribuzione dei voti è stata utilizzata la scala docimologica secondo i criteri concordati in seno al Collegio dei Docenti e riportati nella Griglia di Misurazione adottata dall'Istituto. Per la correzione e la valutazione delle simulazioni delle prove d'Esame nelle classi V è stata utilizzata la griglia inserita nel PTOF d'istituto.

Pavir' Labjan

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE: PROF.

CALOGERO PARISI

QUADRO ORARIO (N. 4 ore settimanali nella classe)

PROGRAMMA SVOLTO

Il marketing in albergo

- Definizione di marketing e evoluzione del concetto di marketing
- Micro, macro e marketing integrato
- Le caratteristiche della domanda, dell'offerta e del prodotto turistico
- Il ritardo del marketing alberghiero Il marketing mix
- Le 4P: prodotto, i canali di distribuzione, comunicazione (pubblicità, promozione, pubbliche relazioni, direct marketing e la vendita personale) e prezzo
- Le 3P dei servizi
- Il web marketing (vantaggi e svantaggi di internet, il sito web dell'albergo, i social network e i portali di booking online)
- La segmentazione del mercato (le ricerche di mercato qualitative e quantitative)
- Le strategie di marketing (indifferenziato, differenziato e concentrato)
- Il posizionamento del prodotto
- Il ciclo di vita del prodotto
- Le statistiche in campo turistico (fonti interne all'impresa e fonti esterne)

Marketing e pricing

- Il prezzo dei servizi alberghieri
- Yield e revenue management (la gestione delle vendite e il pricing alberghiero)
- Metodi di determinazione dei prezzi (full costing e BEP con esercizi)

Il piano di marketing

- Analisi della situazione esterna (analisi del contesto socio-economico, analisi della domanda e della concorrenza e gli indici di concorrenza con es)
- Analisi della situazione interna
- Definizione degli obiettivi
- Individuazione delle strategie
- Fase di controllo e valutazione

Le risorse umane

- L'ufficio del personale
- Il reclutamento e la selezione del personale
- L'assunzione e il periodo di prova
- creazione del curriculum vitae personale
- creazione della lettera di presentazione
- come affrontare un colloquio di lavoro
- il CCNL Turismo
- le tipologie contrattuali

Il turismo responsabile e sostenibile

- principi e caratteristiche
- concetto di capacità di carico

Parisi Calogero

**STITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/21

CLASSE 5 SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA **DISCIPLINA: TECNICHE DI
COMUNICAZIONE** DOCENTE : PROF.SSA Rossella Gentile

1. FINALITA'

Il docente di "Tecniche di Comunicazione" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale: riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali; cogliere criticamente i mutamenti culturali ,sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio; essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato; sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo; svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità; contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio.

La disciplina, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento, relativi all'indirizzo, espressi in termine di competenze:

- integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientale, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.

MODULO N°1: I RAPPORTI TRA IMPRESA E MERCATI

Conoscenze:

- Che cos'è il marketing
- Capire il consumatore e la sua utilità in materiale
- Il marketing management

- Strategie di marketing
- Il marketing operativo

Abilità':

- Utilizzare metodologie appropriate per la conoscenza dei mercati.
- Riconoscere procedure di comunicazione efficaci per la promozione di prodotti in relazione al contesto e ai destinatari.

Competenze:

- Essere consapevoli delle principali strategie di marketing.
- Essere consapevoli dei fattori principali che determinano la comunicazione di un settore industriale.

MODULO 2: I CONSUMATORI

Conoscenze:

- L'evoluzione del modo di consumare
- La segmentazione dei consumatori: aspetti socio-democratici
- La segmentazione per Cluster
- La segmentazione dei consumatori e l'analisi dei consumi
- Il rapporto con i clienti
- Le motivazioni che inducono all'acquisto
- Il cliente al telefono

Abilità':

- Impostare le indagini e ricerche sul target

Competenze:

- Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio.

MODULO 3: COMUNICARE I PRODOTTI TURISTICI

Conoscenze:

- Dalla mission all'immagine
- L'espressione dell'immagine
- La forza delle parole
- Il prodotto destinazione turistica
- Il marketing territoriale
- La comunicazione della destinazione
- Il prodotto pacchetto turistico ed il relativo marketing

Abilità':

- Promuovere la vendita di pacchetti turistici in relazione alle caratteristiche della clientela.
- Promuovere la vendita di pacchetti turistici per valorizzare il territorio ed i suoi prodotti.

Competenze:

- Promuovere e gestire i servizi di accoglienza anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche
- Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.

MODULO 4: LE RELAZIONI CON SE STESSI E CON GLI ALTRI

Conoscenze:

- Atteggiamenti, motivazioni e bisogni
- La gerarchia dei bisogni di MASLOW
- Che cos'è l'autostima
- Il comportamento assertivo
- La relazione con l'interlocutore

Abilità:

- Essere consapevoli dei propri pensieri, emozioni e comportamenti.
- Sapersi esprimere in modo costruttivo e gestire le proprie emozioni.

Competenze:

- Integrare le competenze professionali orientate cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio.

METODI E STRATEGIE

METODI

- lezione frontale partecipata
- discussione guidata
- esercitazioni individuali o di gruppo.
- letture di testi
- simulazioni di casi e relativa risoluzione

STRATEGIE

- libri di testo
- sussidi bibliografici

Si farà inoltre ricorso a ricerche on line, condivisione di documenti, dispense, video, mappe concettuali. Per quanto riguarda l'UDA interdisciplinare e di educazione civica, si richiama quanto previsto dalla programmazione stabilita nel consiglio di classe.

MODALITA' DI VERIFICA E VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI E DELLE COMPETENZE ACQUISITE

Le verifiche saranno scritte e orali di volta in volta come il singolo docente riterrà opportuno, si potrà fare uso di verifiche semi strutturate con domande aperte e completamenti, o strutturate con vero/falso e risposte multiple a seconda delle conoscenze/abilità/competenze da saggiare.

STRATEGIE DI RECUPERO E DI SOSTEGNO

Prevalentemente in itinere, nel gruppo classe ed effettuando pausa didattica. A seconda delle necessità specifiche, si sceglieranno le strategie più opportune tra tutte quelle elencate nel documento del collegio dei docenti. Quelle che si riterrà utile avviare nei singoli consigli di classe congiuntamente ad uno o più insegnanti di altre discipline.

Docente
Rossella Gentile

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA**

"Gallo"

DISCIPLINA: Scienze Motorie e Sportive DOCENTE: ALU' MASSIMILIANO

CLASSE: V H "ACCOGLIENZA TURISTICA"

**PRESENTAZIONE DEI RISULTATI E DELLE PROBLEMATICHE DELLA CLASSE ED
ESPLICITAZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI E
CONSEGUITI**

La classe ha sempre mostrato un atteggiamento di totale attenzione e continua partecipazione nei confronti delle attività svolte. Le esercitazioni svolte hanno sempre avuto come punto di riferimento il raggiungimento e lo sviluppo degli obiettivi didattici previsti dai vigenti programmi ministeriali. Le attività motorie sono state molteplici con intensità applicativa ed esecutiva differenziata secondo il grado di preparazione degli alunni. Il profitto degli alunni è stato nel complesso ottimo, visto anche il buon livello di partenza di tutti quanti. Oltre alla componente motoria, anche l'aspetto educativo e formativo della materia è stato tenuto in notevole considerazione, al fine della formazione di una completa personalità, acquisendo abitudine al movimento in genere e allo sport inteso come sano costume di vita. Si è notato anche nelle ultime lezioni enormi miglioramenti neuro-muscolari da parte di taluni allievi che inizialmente mostravano lacune in tal senso. La classe, nella sua omogeneità, ha superato brillantemente test di coordinazione, abilità e destrezza effettuati durante l'anno scolastico. A livello di tecnica individuale degli sport di squadra praticati durante le ore di lezione si sono notati un ulteriore miglioramento anche se già alcuni elementi presentavano una buona predisposizione. Nella DAD la classe ha seguito con costanza e partecipazione tutte le lezioni teoriche, con relativo feedback in caso di dubbi o chiarimenti, inviando varie tesine riguardante la valutazione teorica.

Docente

Alù Massimiliano

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/21

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE

DOCENTE : PROF. ALU' MASSIMILIANO

- 1) Il Doping: tipologia ed effetti collaterali
- 2) Doping: autoemotrasfusione
- 3) Traumatologia negli sports. Cenni generali
- 4) Contusione e Distorsione
- 5) Strappo muscolare e stiramento muscolare
- 6) Contrattura muscolare
- 7) Frattura: vari tipi.
- 8) Alimentazione e macronutrienti
- 9) Le capacità condizionali: la forza
- 10) La colonna vertebrale: il mal di schiena
- 11) Atletica leggera: nozioni generali
- 12) Le capacità fisiche: la resistenza
- 13) Sistemi energetici
- 14) Sistemi anaerobici lattacido e alattacido
- 15) Cenni su pallamano e pallanuoto.

Prof. Alù Massimiliano

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

Scheda informativa classe V H ACCOGLIENZA TURISTICA

Materia: Religione Cattolica

Docente: Scozzari Provvidenza

Ore di lezione effettuate nell'A.S. 2020/2021

N° ore 15 su n° ore 32 frontali, le restanti ore on-line.

OBIETTIVI REALIZZATI:

relativamente ai percorsi formativi seguiti, gli alunni hanno acquisito, nelle linee generali:

- Sviluppo di una conoscenza morale personale;
- Apprezzamento dei valori fondamentali della convivenza civile e sociale;
- Acquisizione di capacità di analisi e critica delle principali "sfide" dell'epoca moderna e contemporanea all'etica cristiano-cattolica.

METODI DIDATTICI: lezione frontale, lezione partecipata, ricerche, video, confronti con testimoni dei valori cristiani tramite social. Nel corso dell'anno scolastico, a causa della pandemia le lezioni sono state svolte in presenza e in modalità on-line.

CONTENUTI DISCIPLINARI SVILUPPATI NEL CORSO DELL'A. S. 2020/2021:

- Il problema di Dio e delle religioni dalla seconda metà dell'Ottocento ad oggi – Ateismo e ateismi. Le grandi ideologie del XX secolo (evoluzionismo, darwinismo, nazifascismo, comunismo).
- I tre monoteismi: integrazione in un mondo che cambia.
- Le religioni orientali.
- I giovani e la crisi delle ideologie ed il postmoderno. Il disagio giovanile, atteggiamenti: intemperanza e violenza.
- Pandemia: Emergenza da vincere mettendo in atto responsabilità e solidarietà umana.
- Fondamenta della Dottrina Sociale della Chiesa.
- Progettare uomini nuovi. I Comandamenti e le Beatitudini. Le virtù cardinali. Vocazione al matrimonio. La famiglia. Il divorzio.
- La morale cristiano-cattolica; etica della vita; etica delle relazioni; etica della solidarietà.
- Enogastronomia e Religioni.

MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO: testo in adozione; articoli di giornali, strumenti multimediali, documenti e fonti su tematiche specifiche.

Libro di testo adottato: Solinas Luigi, Tutti i colori della vita. Edizione SEI.

STRUMENTI DI VERIFICA: attraverso il dialogo educativo si è valutata sufficientemente la partecipazione, l'interesse, la capacità di valorizzare gli elementi positivi presenti nella scelta religiosa con disponibilità a scelte libere, responsabili e prive di integralismi.

La Docente
Scozzari Provvidenza

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA: Religione Cattolica

DOCENTE : Provvidenza Scozzari

PROGRAMMA DI RELIGIONE

V° ANNO: V H

- I mille volti dell'Induismo.
- L'etica buddista.
- Il cibo e le religioni
- La storia del popolo d'Israele.
- L'attesa messianica nell'ebraismo.
- Le origini e la diffusione del cristianesimo.
- La pratica religiosa nell'Islam.
- Senso dell'esistenza e sistemi etici.
- Problemi fondamentali dell'etica (la libertà, il dovere, il male).
- L'apporto della dottrina sociale della Chiesa negli ambiti del lavoro, della famiglia della giustizia, della pace e della difesa del creato.

La Docente
Provvidenza Scozzari

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

RELAZIONE (PCTO)

**Monitoraggio e Valutazione - III H – IV H- VH
Triennio 2018/19 2019/20 2020/2021**

Nel corso degli anni 2017/2018 e 2018/2019, l'alternanza scuola lavoro istituita tramite L. 53/2003 D.L. n. 77 del 15 aprile 2005 (nel biennio), ha visto realizzare per la classe in oggetto, una programmazione con dei percorsi formativi validi ad integrare le lezioni teoriche svolte in aula, (area curriculare programmate dal Consiglio di Classe), con momenti applicativi all'interno di realtà operative, con una metodologie capace di valorizzare ai fini orientativi e formativi le esperienze di raccordo tra scuola e mondo del lavoro.

Queste attività, hanno permesso di sperimentare una pluralità di soluzioni didattiche facilitando il collegamento tra scuola/territorio e alunni/aziende.

Le finalità programmate in questo triennio sono state:

- Collegamento formazione aula – aziende del territorio
- Orientamento alla scelta professionale
- Acquisizione competenze e conoscenze professionali spendibili nel mondo del lavoro
- Conoscenza del mercato del lavoro e le possibilità occupazionali. Attività svolte nel corso del Triennio:

Ann1 scolastici 2018/2019 2019/2020 2020/2021

3 H	2018/2019	VALUTAZIONE PCTO MESE LUGLIO	20-lug-19	20-lug-19	3	1	3	PARISI
4 H	2019/2020	VALUTAZIONE TPCO MESE DI GIUGNO	11-giu-20	11-giu-20	5	1	5	PARISI
3 H	2018/2019	CONCORSO AUDITORIUM CUCINA	06-mar-19	06-mar-19	5	1	5	PARISI
3 H	2018/2019	GRUPPI FOLK	08-mar-19	08-mar-19	4	1	4	PARISI
3 H	2018/2019	ACCOGLIENZA SAN GIUSEPPE	11-mar-19	11-mar-19	4	1	4	AMATO
3 H	2018/2019	ORIENTAMENTO PCTO MESE DI OTTOBRE	27-ott-18	27-ott-18	3	1	3	PARISI
3 H	2018/2019	ORIENTAMENTO PCTO MESE DI NOVEMBRE	10-nov-18	10-nov-18	3	1	3	PARISI
3 H	2018/2019	VISITA NAVE CROCIERA	07-mar-19	07-mar-19	6	1	6	PARISI
5 H	2020/2021	ORIENTAMENTO MESE DI OTTOBRE	24-ott-20	24-ott-20	4	1	4	PARISI
5 H	2020/2021	CORSO SICUREZZA	14-dic-20	14-dic-20	2	1	2	GALLO AMATO
3 H	2018/2019	CONVEGNO TEMEBUS	15-dic-18	15-dic-18	5	1	5	

4 H	2019/2020	ORIENTAMENTO MESE DI NOVEMBRE	16-nov-19	16-nov-19	3	1	3	PARISI
4 H	2019/2020	ORIENTAMENTO MESE DI DICEMBRE	07-dic-19	07-dic-19	2	1	2	PARISI
4 H	2019/2020	ORIENTAMENTO MESE GENNAIO	25-gen-20	25-gen-20	2	1	2	PARISI
4 H	2019/2020	CONVEGNO TRIBUNALE	30-nov-19	30-nov-19	4	1	4	PARISI
4 H	2019/2020	ERASMUS	11-feb-19	14-feb-19	4	5	20	AMATO
3 H	2018/2019	ORIENTAMENTO PCTO MESE DI DICEMBRE	15-dic-18	15-dic-18	2	1	2	PARISI
3 H	2018/2019	FASTUCA FEST	21-set-18	23-set-18	6	3	18	PARISI
3 H	2018/2019	STAGE HOTEL KAOS IH	22-mag-19	06-giu-19	4	11	44	PARISI
5 H	2020/2021	CORSO SICUREZZA	16-dic-20	16-dic-20	2	1	2	GALLO
3 H	2018/2019	VALUTAZIONE PCTO MESE LUGLIO	27-lug-19	27-lug-19	2	1	2	PARISI
5 H	2020/2021	ORIENTAMENTO MESE NOVEMBRE	14-nov-20	14-nov-20	4	1	4	PARISI
5 H	2020/2021	VALUTAZIONE PCTO GIUGNO	05-giu-21	05-giu-21	4	1	4	PARISI
3 H	2020/2021	CORSO SICUREZZA	01-dic-20	01-dic-20	2	1	2	GALLO
4 H	2019/2020	ORIENTAMENTO PCTO MESE DI OTTOBRE	27-ott-19	27-ott-19	3	1	3	PARISI
3 H	2018/2019	MARATONA	03-mar-19	03-mar-19	4	1	4	AMATO
3 H	2018/2019	ORIENTAMENTO PCTO GENNAIO	26-gen-19	26-gen-19	2	1	2	PARISI
3 H	2018/2019	CONVEGNO PREFETTURA	28-feb-19	28-feb-19	4	1	4	AMATO
3 H	2018/2019	CORSO SICUREZZA	21-set-18	23-set-18	1	4	4	PARISI
3 H	2018/2019	VISITA TAORMINA	13-mag-19	13-mag-19	6	1	6	PARISI
3 H	2018/2019	VISITA ORTIGIA	09-apr-19	09-apr-19	6	1	6	PARISI
3 H	2018/2019	CONVEGNO MPI			8	1	8	PARISI
3 H	2018/2019	MANIFESTAZIONE	17-dic-19	17-dic-19	4	1	4	AMATO
5 H	2020/2021	CORSO SICUREZZA	10-dic-20	10-dic-20	2	1	2	GALLO

Le ore programmate in alternanza fatte in aula, in laboratorio, in stage e in eventi turistici svoltisi nel territorio, hanno raggiunto un monte ore pari a 120.

Il monitoraggio e le verifiche sono state effettuate in itinere (tenuto conto degli obiettivi prefissati nei vari momenti formativi), attraverso la somministrazione di schede che sono state elaborate dal tutor scolastico (per la Fase in stage) e dal Consiglio di classe (per la fase Aula, ore curriculare).

Dalle elaborazioni delle suddette schede, si può affermare che gli obiettivi prefissati sono stati pienamente conseguiti ed in particolare gli alunni hanno acquisito le seguenti competenze specifiche:

- Competenze di tipo comunicativo
- Potenziamento competenze di tipo socio relazionale
- Consolidamento e potenziamento di competenze organizzative
- Senso di appartenenza al settore lavorativo di appartenenza
- Lavoro di gruppo
- Adattarsi ai diversi ruoli all'interno di una azienda
- Essere in grado di gestire l'imprevisto
- Promuovere il cambiamento.

Le esperienze maturate hanno fornito agli alunni quelle nozioni e capacità per poter operare in diverse tipologie ricettive.

Inoltre, si può affermare che le esperienze fatte, si sono rilevate molto interessanti in quanto, hanno prodotto risvolti positivi nella scelta professionale mirate alle aspettative e alle reali potenzialità e attitudini di ogni singolo alunno, le quali, hanno consentito una giusta ricaduta nel curriculum scolastico e lavorativo.

Pavir' Lepore

Il presente documento è stato elaborato ed approvato dal C.d.C. nella seduta del
12/05/2021.

Fanno parte integrante del presente documento :

PEI e Verifica PEI

Per tutta la restante documentazione (ICD10, PDF, Diagnosi funzionale) si rimanda
al fascicolo personale dell'alunno.

Il Coordinatore del Consiglio di Classe
(Pasquale Patti)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993



Allegato B Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di quaranta punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	40
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				